



PALOMA 2000



PALOMA 2000

BILANCIO SOCIALE



CONCORSO



Paloma 2000 Cooperativa Sociale a r.l. Onlus



1 Sommario

1. PRESENTAZIONE	3
2. PREMESSA (lettera del Presidente)	4
3. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
5. MISSION.....	6
6. AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ	8
7. ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE.....	8
7.1 SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE	9
7.1.1 C-DOM – Cure Domiciliari.....	10
7.1.2 Misura B1	10
7.1.3 Servizi domiciliari connessi a CRH – MTS (ex progetto AEOMA).....	11
7.1.4 SAD – Servizio di Assistenza Domiciliare	11
7.1.5 Servizi privati di assistenza domiciliare.....	12
7.2 SERVIZI SEMIRESIDENZIALI.....	12
7.2.1 Centro Diurno Alzheimer “I DELFINI”	12
7.3 SERVIZI TERRITORIALI RIVOLTI ALLA COMUNITÀ	13
7.3.1 Servizi di trasporto.....	13
7.3.2 Welfare aziendale.....	14
7.4 ALTRE ATTIVITÀ / PROGETTI	14
7.4.1 NOTE DI VITA	15
7.4.2 EduCARE.....	16
8. STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE E PRINCIPALI TAPPE.....	17
9. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	19
9.1 Consistenza e composizione della base sociale/associativa	19
9.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	19
9.3 Modalità di nomina e durata carica.....	20
9.4 N. di CdA/anno + partecipazione media	20
9.5 Tipologia organo di controllo.....	20
9.6 Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):	21
9.7 Commento ai dati.....	21



10.	STRUTTURA ORGANIZZATIVA.....	22
11.	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	23
11.1.	Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	23
11.2.	Composizione del personale.....	23
11.3.	Contratto di lavoro applicato ai lavoratori: CCNL Cooperative sociali.....	25
11.4.	Natura delle attività svolte dai volontari.....	26
12.	ATTIVITÀ DI FORMAZIONE REALIZZATE.....	26
12.1.	CORSI EFFETTUATI NEL 2023.....	27
13.	TIROCINI SVOLTI IN PALOMA.....	27
14.	TESI SVOLTE IN PALOMA.....	28
15.	DATI DI ATTIVITÀ.....	28
15.1	C-DOM (EX ADI) – CURE DOMICILIARI (IN CONVENZIONE CON ATS CITTA' DI MILANO).....	28
15.2	SAD - SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE (ATTIVITA' IN CONVENZIONE CON COMUNE DI MILANO).....	30
15.3	PROGETTO EX AEOMA (ATTIVITA' IN CONVENZIONE CON ATS CITTA' DI MILANO).....	30
15.4	MISURA B1.....	31
15.5	SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE PRIVATI.....	31
15.6	CDI.....	31
16.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	32
16.1	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	32
16.2	Capacità di diversificare i committenti.....	33
17.	MONITORAGGIO SVOLTO DAL REVISORE SUL BILANCIO SOCIALE.....	34
18.	LA NOSTRA ATTENZIONE PER L'AMBIENTE.....	34
19.	RICONOSCIMENTO DEL LAVORO SVOLTO.....	35



1. PRESENTAZIONE

La redazione di questa edizione del Bilancio sociale ha permesso alla cooperativa PALOMA 2000 Società Cooperativa a r.l. di affiancare al tradizionale bilancio di esercizio, uno strumento che si pone come obiettivo quello di raccontare un anno di vita accanto e insieme ai più fragili.

Il 2023 ha rappresentato un anno di forte crescita per le attività ad alto contenuto clinico e assistenziale.

Abbiamo lavorato in forte sinergia con le Istituzioni e gli Enti che condividono i nostri stessi valori rinforzando il nostro radicamento sul territorio.

Dal punto di vista metodologico il Bilancio Sociale 2023 è stato redatto utilizzando gli strumenti e le capacità in possesso alla Cooperativa, raccogliendo i dati aggiornati relativi ai diversi servizi e alla composizione degli utenti, del personale dipendente, dei soci, dei volontari e dei collaboratori.

Hanno partecipato alla definizione dei contenuti tutti i responsabili dei settori e, nel lavoro, sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno e le rispettive conoscenze.



2. **PREMESSA (lettera del Presidente)**

Cari soci, gentili lettori,

il 2023 è stato un anno molto impegnativo a causa dell'elevata incertezza legata alle tensioni geo-politiche interne e internazionali, alle guerre, all'aggravarsi dei rischi demografici e alla crisi energetica e ambientale.

Alle complessità di contesto e alle situazioni di fragilità abbiamo risposto con servizi di qualità, prossimità e vicinanza. Lo abbiamo fatto sempre con il sorriso, consapevoli del fatto che oltre alla competenza e alla professionalità occorre anche considerare la sfera delle relazioni e delle emozioni. Abbiamo curato le persone che ci sono state affidate nella loro interezza, tenendo conto dei loro desideri e delle capacità e valorizzando, in ogni situazione, la dignità della persona.

Molti sono stati i momenti di confronto e di formazione. Questo ci ha consentito di riflettere sugli scopi del nostro operare e ci ha fornito strumenti per poter rispondere in maniera efficace a bisogni sempre più complessi e sfidanti.

Abbiamo ampliato la rete delle relazioni, collaborando con altre imprese sociali, università ed enti presenti sul territorio che condividono i nostri stessi principi e valori. È stata intensificata la nostra presenza a tavoli di lavoro territoriali relativi alle fragilità e alle disabilità che valorizzassero il ruolo della formazione e delle cure territoriali ad alto standard qualitativo.

Oggi, con uno sguardo molto grato rivolto ai nostri collaboratori e alla nuova rete di alleanze territoriali costruite, raccontiamo i risultati del lavoro che è stato svolto nel 2023.

Buona lettura!

Il presidente
Tullio Pietro Giuliani



PALOMA 2000

3. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

L'edizione del Bilancio 2023, sviluppatasi all'interno del Consiglio di Amministrazione, ha visto l'attivo coinvolgimento di tutte le persone della sede – ciascuno per la propria area di competenza.

Per la redazione ci si è attenuti ai requisiti presentati nella linea guida proposta dalla Regione Lombardia e dal D. Lgs. 117/2017 cercando, ove possibile, di ampliarli per restituire un'immagine reale dell'identità della Cooperativa nella sua totalità, così che possa essere riconosciuta dal lettore e dai fruitori abituali.

I destinatari del presente documento sono i soci lavoratori, i volontari e tutti coloro che a vario titolo sono entrati in contatto con la Cooperativa.

La pubblicazione sul sito web (www.paloma2000.it) – oltre che alla consegna cartacea ai soci lavoratori - darà a tutti la possibilità di avere accesso alle informazioni relative a PALOMA 2000.

La diffusione del bilancio sociale avviene tramite i seguenti canali:

- Allegato alla comunicazione "Mantenimento iscrizione Albo Cooperative Sociali della Camera di Commercio";
- Assemblea dei soci;
- Sito Web.

La redazione è ispirata liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative) che alle Linee Guida emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4/7/2019.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 25/07/2024 che ne ha deliberato l'approvazione.



PALOMA 2000

4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente	PALOMA 2000 Cooperativa sociale a responsabilità limitata O.N.L.U.S.
Codice fiscale e Partita IVA	12370860152
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	V.LE TUNISIA, 10 - MILANO (MI)
Altre sedi	VIA TRACIA, 2 - MILANO (MI)
	VIA CONSOLINI, 18 - MILANO (MI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A100547
Telefono	0229536073 - 4
Fax	0229536075
Sito Web	www.paloma2000.it
Email	info@paloma2000.it
Pec	paloma2000@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.10.00
Certificazioni Qualità	EN ISO 9001:2005

5. MISSION

La mission, che da più di vent'anni determina l'operato della Cooperativa PALOMA 2000, è quella di **essere vicino alle Comunità nelle quali opera** attraverso:

- a) **il sostegno e l'aiuto diretto ed indiretto a chi si trova in stato di fragilità e di bisogno e alle loro famiglie** garantendo servizi inclusivi che consentano di migliorare o mantenere una qualità di vita dignitosa valorizzando la piena espressione delle capacità di ciascuno;
- b) azioni concrete volte alla **prevenzione ed educazione a stili di vita salutari**;
- c) **la promozione della cultura e della conoscenza** mediante l'organizzazione di eventi di sensibilizzazione e attività ricreative, culturali sociali e turistiche rivolte alla popolazione fragile;
- d) un'attenzione verso il **mondo della formazione** mediante formazione continua dei propri soci e collaboratori e organizzazione di classi per ripetizioni post scolastiche, corsi di recupero per studenti, affiancamento a percorsi di tirocinio e tesi.



PALOMA 2000

PALOMA 2000 **valorizza le reti formali e informali di cura e formazione presenti sul territorio**, lavorando in **forte sinergia con le Istituzioni pubbliche e con gli Enti presenti** che condividono gli stessi valori e obiettivi.

In sintesi PALOMA 2000 attua i propri interventi per:

- **tutelare e incrementare le abilità residue dei soggetti fragili** affidati alla Cooperativa favorendo, ove possibile, l'autonomia e il reinserimento sociale;
- **sostenere in ogni fase le famiglie che si trovano in condizioni di fragilità e bisogno** con azioni dirette e indirette di educazione, cura e sollievo;
- **educare e sensibilizzare le Comunità** presso cui opera svolgendo attività sia in ambito formativo che educativo e assistenziale formando e valorizzando le reti formali e informali presenti sul territorio.

PALOMA 2000 è una Cooperativa sociale senza scopo di lucro che dal 1998 persegue finalità di **solidarietà sociale** nei campi dell'**assistenza sociale, socio-sanitaria, sanitaria e educativa**.

Come riportato all'articolo 4.3 dello Statuto, la Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

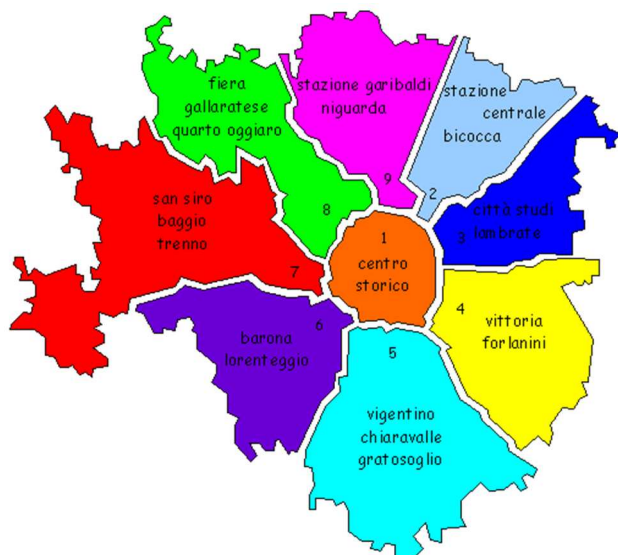
Questi principi sono: **la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni pubbliche**.

PALOMA 2000 realizza i propri scopi sociali cooperando e collaborando con altri Enti, Cooperative, Imprese sociali e Organismi del terzo settore su scala locale, nazionale ed internazionale.

La Cooperativa aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane, alla competente Federazione Nazionale di categoria, alla Confcooperative – Unione Provinciale di Milano.



6. AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ



Zona di Milano	Servizio
Tutte le zone	C-DOM (ex ADI)
Tutte le zone	Misura B1
Tutte le zone	Servizi privati di assistenza domiciliare
Tutte le zone	Ex progetto AEOMA
3, 7, 8	SAD
7	CDI I Delfini
8	Spazio GenerAzione

7. ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE

Non si sono attivate attività di tipo B.

Le attività svolte nel 2023 rientrano in quelle di Cooperativa Tipo A.

I servizi della Cooperativa attivi nel corso del 2023 possono essere raggruppati in differenti macroaree:

- servizi di assistenza domiciliare (C-DOM, Misura B1, Ex progetto AEOMA, SAD, privati);
- servizi semiresidenziali (CDI I Delfini);
- servizi di socializzazione – educativi
- servizi territoriali rivolti alla Comunità:
 - trasporti;
 - servizi di welfare aziendale.



PALOMA 2000

7.1 SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Il Servizio di assistenza domiciliare ha l'obiettivo di **favorire la permanenza in sicurezza al domicilio di persone fragili**.

PALOMA 2000 risponde a **bisogni socio-assistenziali complessi** mediante l'attivazione di cure domiciliari che, a seconda della tipologia di accreditamento e dell'Ente Istituzionale coinvolto (ATS o Comune), possono prevedere il coinvolgimento di figure professionali quali ASA e personale ausiliario, OSS, infermieri, fisioterapisti, logopedisti, psicologi e medici specialisti.

PALOMA 2000 è in grado di offrire servizi di assistenza domiciliare privata per rispondere a bisogni sanitari complessi che non è possibile soddisfare mediante i canali istituzionali gratuiti per l'utenza (C-DOM, SAD etc.)

Finalità dei servizi domiciliari è garantire la permanenza al domicilio in sicurezza ritardando, e se possibile impedendo, l'allontanamento della persona assistita dalla propria abitazione e dai propri affetti.



Al centro dell'operato di PALOMA 2000 c'è la persona nel suo specifico contesto di vita, con la sua storia e la sua rete di relazioni. Vengono quindi studiati e co-progettati, caso per caso, specifici piani di intervento individualizzati che consentano di tener conto dei due aspetti fondamentali: la cura e le relazioni. Gli interventi vengono programmati promuovendo e valorizzando le risorse presenti sia a livello individuale che della famiglia e del contesto territoriale specifico.

Nel seguito vengono descritti i principali servizi domiciliari svolti da PALOMA 2000.



PALOMA 2000

7.1.1 C-DOM - Cure Domiciliari



Il Servizio di Cure Domiciliari (C-DOM), erogato in accreditamento con ATS Città di Milano e gratuito per l'utente, si rivolge a persone in situazioni di fragilità clinica, in condizioni di non deambulabilità e non trasportabilità, senza limiti di età o di reddito.

I servizi domiciliari C-DOM di PALOMA 2000 possono prevedere interventi che richiedono:

- prestazioni infermieristiche;
- prestazioni riabilitative (fisioterapista);
- prestazioni di supporto psicologico;
- visite specialistiche (fisiatra, geriatra).

Oltre alle precedenti figure, PALOMA 2000 ha la possibilità di inviare a domicilio anche logopedisti, pneumologi, anestesisti rianimatori, psichiatri e neurologi.

7.1.2 Misura B1

I servizi della Misura B1, erogati in accreditamento con ATS Città di Milano e gratuiti per l'utente, si rivolgono a persone in condizione di non autosufficienza e gravissima disabilità.



La finalità della misura è la promozione del benessere e della qualità di vita della persona in condizione di gravissima disabilità e della sua famiglia. L'intero nucleo familiare viene assistito in un contesto più ampio di inclusione sociale.

Si valorizzano le capacità della persona attraverso diverse attività di stimolazione.

Per l'erogazione dei servizi connessi alla Misura B1 PALOMA 2000 si avvale di:

- ASA/OSS, educatori e infermieri;
- fisioterapisti e logopedisti;
- psicologi.

7.1.3 Servizi domiciliari connessi a CRH - MTS (ex progetto AEOMA)

I servizi domiciliari connessi ai Centri di Riferimento HIV e delle Malattie Sessualmente Trasmissibili (CRH – MTS), erogati in accreditamento con ATS Città di Milano e gratuiti per l'utente, si rivolgono a persone affette da HIV o che hanno contratto malattie a trasmissione sessuale.

Finalità del servizio è quella di garantire una presa in carico complessiva del paziente, in coerenza con i più aggiornati protocolli diagnostico-terapeutici e nell'ottica di sanità pubblica mirata alla riduzione del rischio di trasmissione tramite contatti sessuali e comportamenti a rischio.

Per l'erogazione dei servizi connessi all'ex progetto AEOMA PALOMA 2000 si avvale di:

- ASA/OSS;
- infermieri;
- fisioterapisti.

7.1.4 SAD - Servizio di Assistenza Domiciliare

Il SAD è il servizio di assistenza domiciliare erogato tramite il Comune.

Tale servizio, gratuito per l'utente, si colloca in un contesto di politiche sociali volte alla prevenzione del disagio, della solitudine, della depressione e, in particolare, dell'istituzionalizzazione del soggetto fragile.

PALOMA 2000, a fine anno 2018 ha ottenuto l'iscrizione nell'elenco degli enti erogatori del servizio SAD del Comune di Milano. Nel 2022 è stata ripresentata istanza di riaccredimento in ATI e, oltre ai Municipi 3 e 8 già attivi, si è esteso il servizio anche al Municipio 7.

Per l'erogazione dei servizi SAD PALOMA 2000 si avvale di:

- Personale per le pulizie, personale ausiliario;
- ASA/OSS.

7.1.5 Servizi privati di assistenza domiciliare

PALOMA 2000 è in grado di offrire servizi di assistenza domiciliare privata per rispondere a bisogni che non è possibile soddisfare mediante i canali gratuiti per l'utenza (C-DOM, SAD etc.)

7.2 SERVIZI SEMIRESIDENZIALI

I servizi semiresidenziali si propongono sia come **intervento alternativo al ricovero** che come **supporto ai nuclei familiari** che si occupano quotidianamente della persona fragile. Hanno lo scopo di favorire il recupero e il mantenimento il più a lungo possibile delle capacità psicofisiche residue, al fine di consentire la permanenza della persona fragile al proprio domicilio il più a lungo possibile, offrendo sostegno e sollievo al nucleo familiare.

I Centri Diurni accolgono anziani non autosufficienti, in particolare anziani affetti da demenze o malattia di Alzheimer e operano durante la giornata garantendo interventi di natura socio-assistenziale, sanitaria, di animazione e di socializzazione.

7.2.1 Centro Diurno Alzheimer “I DELFINI”

Il Centro “I Delfini” è un Centro Diurno Integrato (CDI) privato, accreditato dalla Regione Lombardia e convenzionato con il Comune di Milano.



Il servizio si rivolge a persone anziane, di età superiore ai 65 anni, affette da demenza senile e da malattia di Alzheimer che non presentano gravi disturbi comportamentali e che si trovano in condizioni psicofisiche tali da raggiungere con un trasporto protetto il servizio territoriale.

Il Centro "I Delfini" è un luogo dove il malato può trascorrere alcune ore della giornata e in cui vengono offerte prestazioni variegata volte a favorire la socializzazione, la stimolazione cognitiva e il sostegno psicologico con lo scopo di prevenire e rallentare il decadimento psicofisico dell'assistito.

Particolare attenzione viene rivolta all'ascolto e al sostegno delle famiglie degli ospiti in modo che queste possano trovare un luogo di sollievo, di aiuto nelle difficoltà quotidiane e di formazione e di educazione alla corretta gestione del proprio caro.



Per l'erogazione delle attività erogate al Centro Diurno, PALOMA 2000 si avvale di:

- ASA/OSS;
- infermieri;
- fisioterapisti;
- educatori;
- psicologi;
- danzaterapisti;
- arteterapisti;
- medici specialisti (geriatra e psichiatra).
- podologi;
- parrucchieri.

7.3 SERVIZI TERRITORIALI RIVOLTI ALLA COMUNITÀ

7.3.1 Servizi di trasporto

PALOMA 2000 offre prestazioni di trasporto/accompagnamento a persone in stato di fragilità.



Questa attività consente a PALOMA 2000 di garantire, con personale formato, trasporti per svolgere visite, commissioni e frequentare attività di socializzazione in piena sicurezza.



PALOMA 2000 organizza servizi di trasporto ed accompagnamento con personale qualificato OSS/ASA, per anziani, malati, disabili o persone con difficoltà motorie, con tre automezzi di cui uno dotato di trasporto carrozzina. Il trasporto sociale assistito garantisce il supporto anche nella gestione delle pratiche burocratiche inerenti le visite sanitarie.

7.3.2 Welfare aziendale

Dal 2018 la Cooperativa PALOMA 2000 è presente all'interno di due piattaforme di Welfare aziendale: società di mutuo soccorso Cesare Pozzo e Jointly.

7.4 ALTRE ATTIVITÀ / PROGETTI

Nel corso del 2023, un'attenzione particolare è stata rivolta alle aree della prevenzione e sensibilizzazione, educazione sociosanitaria e formazione.

In particolare Paloma 2000 ha organizzato:

- l'evento "**note di vita**", nella cornice del mese dell'Alzheimer.
- un **ciclo di incontri di educazione socio-sanitaria** rivolto ad utenti dei centri anziani presenti nel Municipio 7.

7.4.1 NOTE DI VITA



Il 16 settembre 2023, nella cornice del mese dell'Alzheimer, Paloma 2000 ha organizzato l'evento "note di vita".

Attraverso un percorso esperienziale è stato possibile unire arte e musica.

Sono state esposte e presentate opere, realizzate durante i laboratori di arteterapia dagli ospiti del Centro Diurno Integrato "I Delfini", insieme a delle fotografie di M. Seymour, M. Siracusano, S. Pavanati che raccontano l'evolversi della malattia e al termine dell'evento è stato possibile vedere "La Valigia dei Ricordi", un laboratorio sulla memoria, tenuto con i Caregivers di persone affette da demenza.





PALOMA 2000

L'evento si è svolto presso il CSRC "Il Giardino", centro limitrofo al CDI "I Delfini".

Il Maestro Lorenzo Papparazzo ha accompagnato l'evento con la sua chitarra.



7.4.2 EduCARE

Il nuovo quadro demografico-epidemiologico ci pone di fronte a importanti sfide legate alla tenuta complessiva del sistema socio-sanitario dei servizi.

Al crescere della complessità e delle fragilità si osserva infatti una iper specializzazione dei servizi che, se da un lato consente di rispondere in modo puntuale alla specifica area di fragilità, rischia di fornire risposte frammentate.

Oggi è soprattutto l'utente, o il suo care giver, che deve farsi carico di far circolare le informazioni che lo riguardano fra i vari setting assistenziali: è sua la regia della cura. Questo comporta che sia estremamente importante che sia informato sui servizi e sulle offerte che il proprio territorio offre.

In questo quadro è nata la seconda edizione del progetto EduCARE, avviato in via sperimentale nel 2022 presso il Municipio 3, che ha avuto lo scopo di descrivere i principali servizi socio-sanitari presenti nel Municipio 7 e indicarne la modalità di attivazione.



Figure 1: EduCARE presso CSRC "Poma"

Il progetto EduCare si è svolto in stretta sinergia con gli attori istituzionali del Municipio 7. Sono stati coinvolti attivamente anziani afferenti a 4 centri di aggregazione per anziani:

- Il Giardino
- Osteno
- Poma
- Il Monastero.

Sono stati coinvolti nel progetto, in qualità di relatori i principali, soggetti che fanno parte della rete socio-assistenziale territoriale del Municipio 7 (ASST, referenti per i centri di psicologia per l'anziano e l'Alzheimer) e soggetti che Paloma 2000 ha ritenuto strategico coinvolgere per un'informazione / educazione a stili di vita salutari.

Il bilancio di progetto è risultato molto positivo sia per quanto riguarda il coinvolgimento degli anziani che per quanto riguarda le attività con i vari relatori.

8. STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE E PRINCIPALI TAPPE

1998 La cooperativa Paloma2000, per volontà dei soci fondatori, si è costituita con atto pubblico nel febbraio del 1998.

1999 Già dal febbraio 1999, abbiamo iniziato l'attività in convenzione con alcuni Ospedali. Inoltre siamo accreditati presso la ASL di Milano per l'assistenza domiciliare integrata attraverso il Voucher socio-sanitario.



2005 Con Delibera n. 706 del 4 aprile 2005 è stato sottoscritto il patto di Accreditamento tra ASL Città di Milano e Paloma2000 per l'attivazione del Voucher Socio – Sanitario a Milano.

Dal 2005 collabora con il servizio fragilità CRH - MTS (ex progetto Aeoma)

2012 Il 27/09/2012 con Decreto nr. 8402 viene accreditata come Unità di Offerta Socio Sanitaria di Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.) con iscrizione nell'apposito Registro Regionale.

2014 Dopo una precedente collaborazione, nel settembre 2014 si è conclusa l'acquisizione della gestione del Centro Diurno Integrato per persone affette da decadimento cognitivo "I Delfini" con sede in Via Tracia 2, a Milano. Il CDI è privato, ma accreditato con Regione Lombardia e convenzionato con il Comune di Milano.

2016 Ingresso nella Rete Alzheimer e partecipazione al Tavolo Alzheimer del Comune di Milano. Avvio di eventi di sensibilizzazione rivolti alla cittadinanza.

2017 – 2019 Affidamento, in seguito ad avviso pubblico del Comune di Milano, del Servizio "Linea Telefonica per il decadimento cognitivo".

2018 Apertura dello spazio "GenerAzione" in via Consolini, 18, ottenuto in seguito ad Avviso pubblico del Comune di Milano. Esso è una nuova sede operativa della Cooperativa Paloma 2000 destinata ad attività educative, laboratoriali di integrazione e coesione sociale.

Dal 2019 Con Determinazione Dirigenziale nr. 158/19 del 29/04/2019 Paloma sottoscrive con il Comune di Milano Patto di Iscrizione agli elenchi per gli interventi domiciliari nel Comune di Milano per il periodo 2019-2020 (Servizio SAD zona 3 e 8 del Comune di Milano). Gestione del Tavolo Anziani del Municipio 8 in collaborazione con il Municipio stesso.

2020 - 2022 Centro Milano Donna zona 8

Dal 2021 Accreditamento per l'erogazione di Voucher Misura B1 adulti/minori e ad altro profilo nell'area metropolitana di Milano

Dal 2022 Estensione accreditamento SAD sul Municipio 7 del Comune di Milano

Dal 2023 Accreditamento per l'erogazione dei servizi C-DOM (ex servizi ADI)



PALOMA 2000

9. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

9.1 Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Tipologia soci	al 31/12/2023	al 31/12/2022	al 31/12/2021
Soci cooperatori lavoratori	35	37	43
Soci cooperatori volontari	04	03	03
Soci cooperatori fruitori	35	37	43

9.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori del CDA. I nominati sono soci della Cooperativa.

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Data nomina	Carica
Giuliani Tullio Pietro	maschio	20/07/2023	Presidente del Cda
Pisati Laura	femmina	20/07/2023	Consigliere
Bargellini Fortunata	femmina	20/07/2023	Consigliere



PALOMA 2000

9.3 Modalità di nomina e durata carica

Nella Assemblea Ordinaria del 20 Luglio 2023 l'assemblea alla unanimità ha deliberato per il rinnovo delle cariche sociali

Per il triennio 2023-2025 e fino alla approvazione del bilancio al 31.12.2025 ai signori:

GIULIANI TULLIO PIETRO c.f. GLN TLP 63T16 F205Z

PISATI LAURA c.f. PST LRA 61D49 F952I

BARGELLINI FORTUNATA c.f. BRG FTN 63B46 F839T

I componenti del CdA non percepiscono retribuzioni e/o indennità di carica.

9.4 N. di CdA/anno + partecipazione media

anno 2021 - nr. 08 riunioni con partecipazione media del 75,00%

anno 2022 - nr. 08 riunioni con partecipazione media del 75,00%

anno 2023 - nr. 13 riunioni con partecipazione media del 84,00%

9.5 Tipologia organo di controllo

PALOMA Cooperativa Sociale, ai sensi dell'art. 1 della legge n. 381/91, è sottoposta a revisione annuale da parte del Revisore Dott. Baldovino del Mastro nominato dalla Assemblea Ordinaria del 20 Luglio 2023 in carica per il triennio 2023-2025 e fino alla approvazione del bilancio al 31.12.2025.

CONFCOOPERATIVE LOMBARDIA è Associazione di categoria riconosciuta del movimento cooperativo cui PALOMA ha aderito.

Data ultima revisione di Confcooperative: 29/01/2024



9.6 Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ordinaria	27/07/2021	4	53%	28
2021	ordinaria	27/07/2022	2	48%	22
2022	ordinaria	20/07/2023	5	54%	15

La partecipazione alle assemblee da parte dei soci è momento atteso per conoscere le attività di sviluppo di cui i soci dipendenti e fruitori possono beneficiare. E' per questo che il bilancio sociale indica con più efficacia attraverso il racconto la vista dell'anno sociale trascorso in forma unitaria a tutti i soci che lavorano in comparti differenti.

9.7 Commento ai dati

La rete di relazioni è vitale per l'essenza stessa e la crescita di ogni struttura organizzativa. Per questo motivo Paloma2000 non poteva crescere senza stringere rapporti di fiducia e di collaborazione con le altre realtà che operano sul territorio.

Ovviamente per le diverse categorie di stakeholders corrispondono specifici e differenti interessi che la cooperativa cerca di soddisfare in modo sempre trasparente, professionale e puntuale.

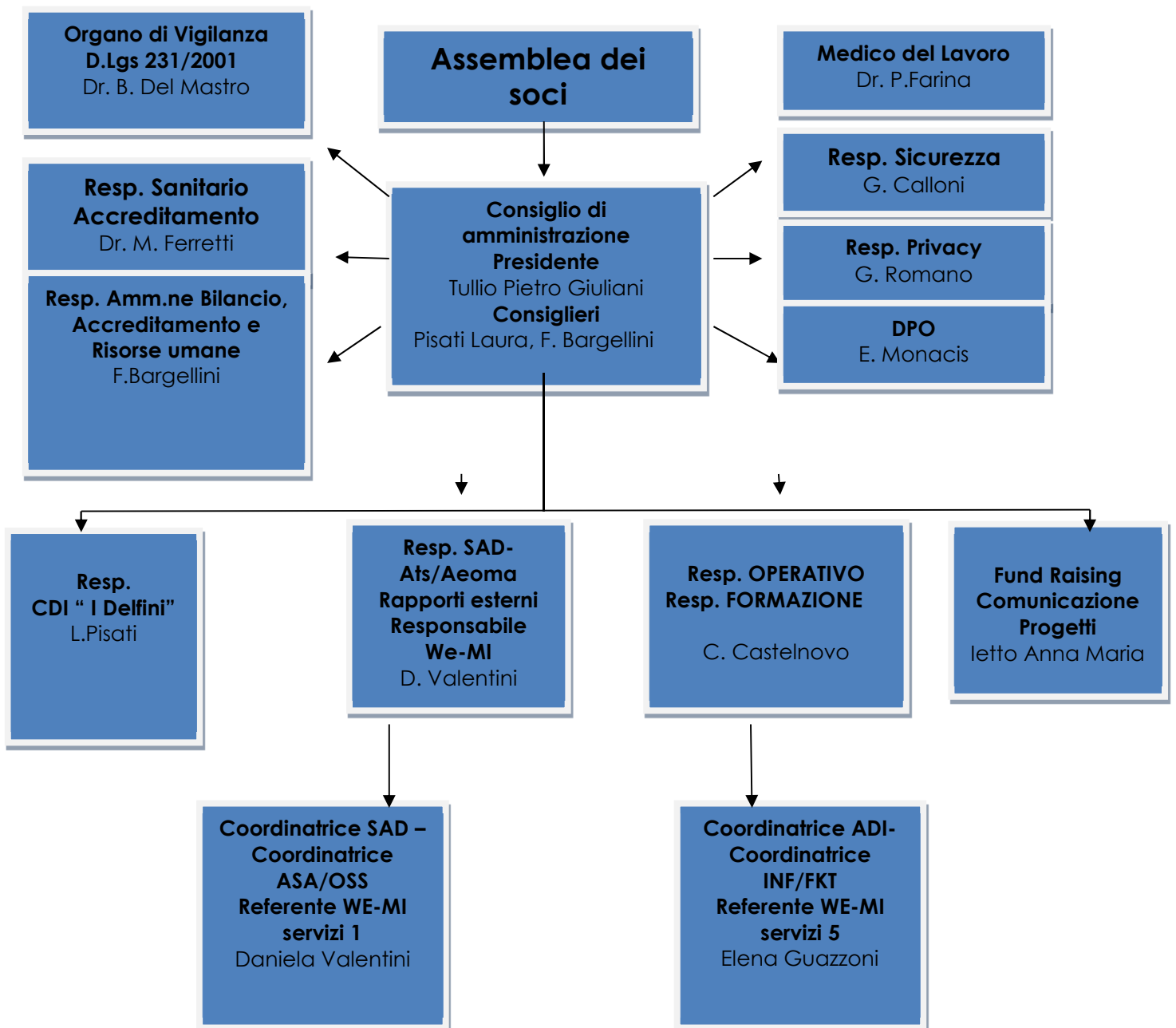
Come portatori di interesse (stakeholders) la cooperativa considera tutti i suoi interlocutori. Sia considerati come singoli individui, sia come gruppi organizzati, associazioni, cooperative, istituti, enti istituzionali, professionisti, che portano valori, bisogni, interessi ed aspettative nei confronti dell'organizzazione. Paloma2000 ha aumentato la rete degli stakeholders che hanno condiviso percorsi di sviluppo e crescita.

La pluralità di questi portatori di interesse varia e si può graduare anche a seconda del tipo di relazione (diretta ed indiretta) e dell'intensità dello scambio con la cooperativa; possono essere interni o esterni all'organizzazione.

10. STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2023 è la seguente:

Organigramma





11. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

11.1. Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

N.	Occupazioni
43	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
13	di cui maschi
30	di cui femmine
4	di cui under 35
24	di cui over 50

N.	Cessazioni
2	Totale cessazioni anno di riferimento

11.2. Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	42	3
Impiegati	4	0
Operai fissi	31	0
Altro	7	3

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	43	45
< 6 anni	14	14
6-10 anni	16	16
11-20 anni	11	13
> 20 anni	2	2



PALOMA 2000

N. dipendenti	Profili
43	Totale dipendenti
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
9	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
21	assistenti domiciliari
10	altro

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
3	Laurea Magistrale
5	Laurea Triennale
7	Diploma di scuola superiore
28	Licenza media

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
3	Totale soci volontari



11.3. Contratto di lavoro applicato ai lavoratori: CCNL Cooperative sociali

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
36	Totale dipendenti indeterminato	13	23
11	di cui maschi	6	5
25	di cui femmine	7	18

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
3	Totale dipendenti determinato	3	0
3	di cui femmine	3	0

N.	Autonomi
4	Totale lav. autonomi
3	di cui maschi
1	di cui femmine



PALOMA 2000

11.4. Natura delle attività svolte dai volontari



I volontari hanno svolto attività di sostegno in supporto al percorso di educazione sociosanitaria svolto presso i Centri Anziani e presso il CDI I Delfini.

Ai soci volontari vengono rimborsate solo le spese autorizzate dai coordinatori delle aree operative.

Figura 1: il nostro volontario Giovanni

12. ATTIVITÀ DI FORMAZIONE REALIZZATE

PALOMA 2000 per garantire servizi di qualità, oltre alla formazione obbligatoria prevede altri momenti di crescita e punta sulla formazione continua dei propri collaboratori.

La formazione rappresenta infatti un elemento strategico nel processo di erogazione dell'assistenza in quanto collega i bisogni formativi del singolo operatore, portatore di una professionalità specifica che va sviluppata e migliorata nel tempo, con i bisogni dell'intera organizzazione del servizio, avviando integrazioni e relazioni intersettoriali che coniugano l'efficienza gestionale con la qualità delle cure.

Un'organizzazione che si occupa di assistenza socio sanitaria come la nostra è infatti in grado di soddisfare i bisogni degli assistiti nella misura in cui riesce a promuovere e orientare lo sviluppo professionale del proprio personale in termini di conoscenza, capacità, consapevolezza e disponibilità ad assumersi le necessarie responsabilità.

PALOMA 2000 ha pianificato la formazione con collaboratori esperti ed enti certificati.

Il piano formativo, definito sulla base delle esigenze specifiche dei collaboratori e delle attività previste per il triennio successivo, oltre che porsi come fine il miglioramento della qualità dei servizi prestati, vuole anche mantenere costante l'affiliazione e la motivazione al lavoro, da parte degli operatori e lavoratori impegnati nei servizi di Paloma 2000.



PALOMA 2000

12.1. CORSI EFFETTUATI NEL 2023

Sulla base dell'analisi dei bisogni formativi condotta con i propri collaboratori, il piano formativo del 2023 ha avuto un focus particolare sulla gestione della fragilità, del rischio clinico e della comunicazione nell'ambito delle cure domiciliari ad alta complessità.

Come nel 2022, si sono svolti seminari specifici sull'area tecnologica e su alcune metodologie innovative di cura.

Alcuni dei corsi svolti sono stati:

- come prevenire eventi critici nell'anziano e valorizzare le abilità residue (fra gli enti formatori si citano AISLA, Auxilia, Istituto dei Ciechi);
- gestione di pazienti dimessi in ADI con ferite complesse (organizzato da SC Continuità Ospedale Territorio, Dipartimento dei Servizi Territoriali – ASST Niguarda);
- Doll Therapy a domicilio (organizzato da SC Continuità Ospedale Territorio, Dipartimento dei Servizi Territoriali – ASST Niguarda);
- rischio clinico e occupazionale (organizzato con gli enti formatori CESVIP e MSCS);
- umanizzazione delle cure: la gestione dei conflitti e i rapporti con i care giver familiari (organizzato con l'ente formatore CESVIP)
- tecnologie a supporto della fragilità
 - Nozioni base pacchetto office (word, excel)
 - Come leggere e predisporre una relazione domiciliare)
- telemedicina
 - PNRR e nuove normative che riguardano l'ambito domiciliare e telemedicina
 - Illustrare le prestazioni di telemedicina, le professionalità coinvolte, il livello necessario in termini di sicurezza, integrità dei dati e protezione della privacy

Per la parte tecnologica sono stati coinvolti enti formatori di comprovata esperienza nel settore specifico: Auxilia e GPI.

13. TIROCINI SVOLTI IN PALOMA

È proseguita nel corso del 2023 l'attività di tirocinio ASA / OSS presso il CDI i Delfini, in collaborazione con FormaPRO.

Nel corso del 2023 sono stati svolti tirocini di arteterapia con ARTEA.



PALOMA 2000

14. TESI SVOLTE IN PALOMA



PALOMA 2000 è felice di aver potuto contribuire all'importante traguardo raggiunto da **MARIANICOLE FRANCHINI** che nel 2023 ha concluso l'iter triennale di ingegneria delle tecnologie per la salute presso l'Università degli studi di Bergamo con una tesi sull'assistenza domiciliare.

15. DATI DI ATTIVITÀ

15.1 C-DOM (EX ADI) - CURE DOMICILIARI (IN CONVENZIONE CON ATS CITTA' DI MILANO)

Nel 2023 Paloma 2000 ha assistito **177 persone** tramite servizio ADI. Sono stati presi in carico un totale di **86 nuovi assistiti** (151 pratiche). Complessivamente sono state erogate **10701** visite domiciliari.

Nel corso del 2023 è aumentata la complessità assistenziale: sono stati seguiti nuclei familiari ad alta fragilità.

Nel Grafico 1 sono riportate le visite domiciliari mensili erogate nel corso del 2023.

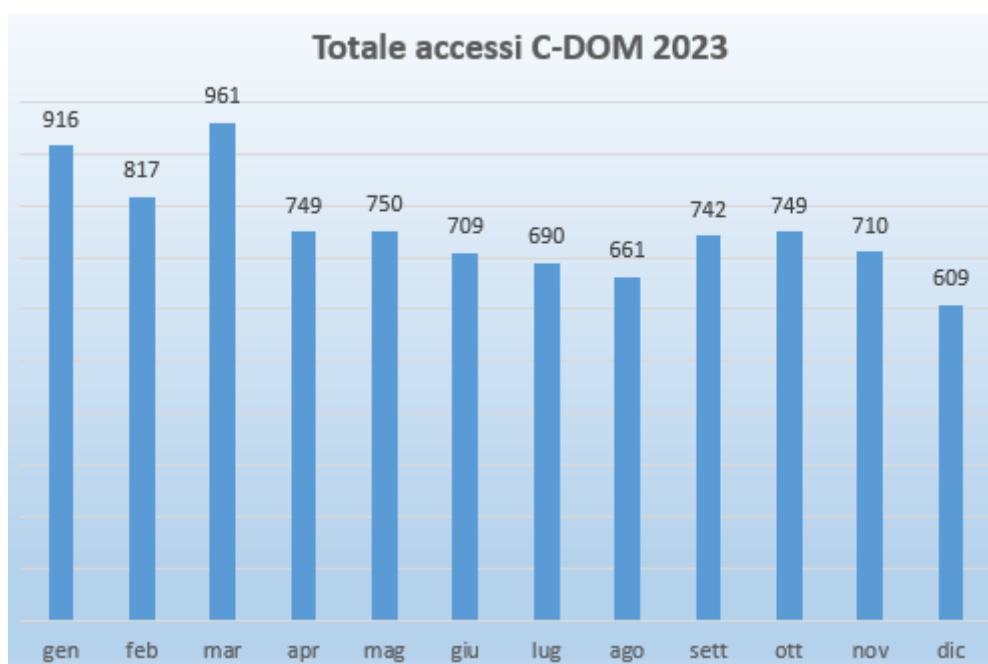


Grafico 1: andamento visite domiciliari 2023 - servizi C-DOM

Nel Grafico 2 si riporta il trend delle nuove pratiche attivate nel corso del 2023. Fra marzo e aprile del 2023 si osserva un calo drastico di attivazioni. Ciò è dovuto alla gestione delle chiusure e riaperture fittizie avvenute per l'entrata in vigore dei nuovi profili derivanti dall'applicazione della DGR 6768.

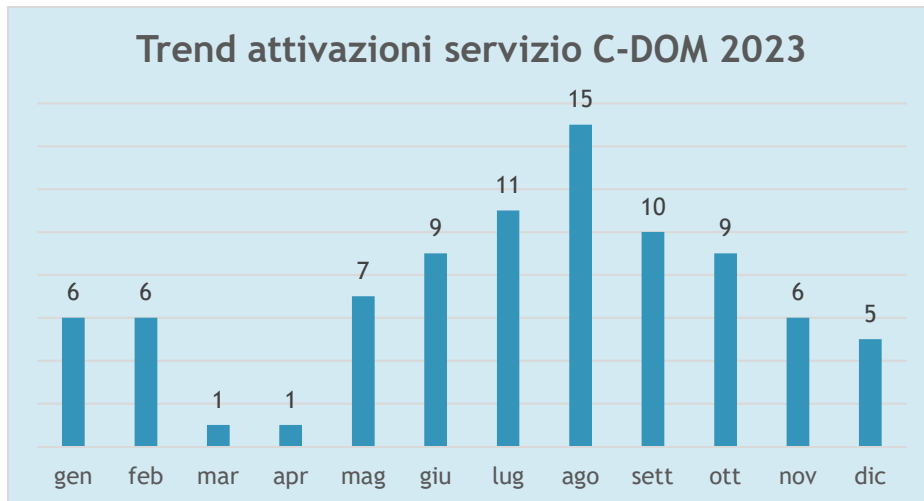


Grafico 2: attivazioni servizio C-DOM 2023

Come il 2022, anche il 2023 è stato caratterizzato da **assistenze ad alta complessità** che hanno richiesto l'intervento di più figure professionali che hanno lavorato in equipe.

Nel corso del 2023, non conteggiando le dimissioni fittizie effettuate il 31 marzo e il 31 dicembre, **sono stati dimessi un totale di 138 casi**. Nel Grafico 3 si riporta il dettaglio delle dimissioni con la motivazione.

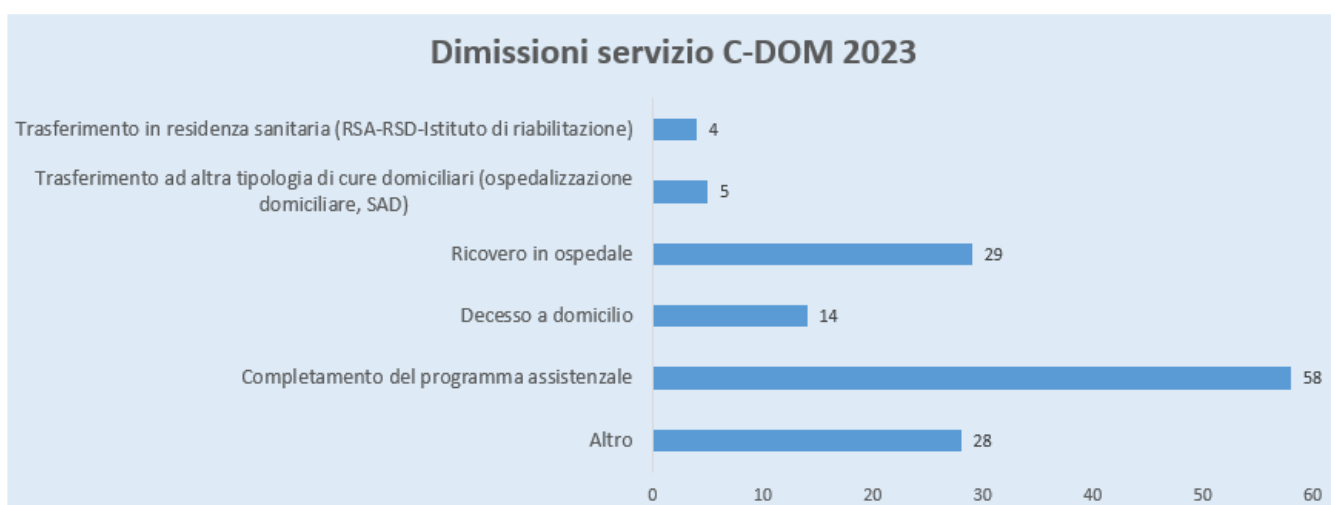


Grafico 3: dimissioni servizio C-DOM 2023



PALOMA 2000

15.2 SAD - SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE (ATTIVITA' IN CONVENZIONE CON COMUNE DI MILANO)

La Cooperativa Paloma 2000 eroga servizi SAD nei Municipi 3, 7 e 8. Nel corso del 2023 sono state assistite al domicilio **43 persone**.

Nel corso del 2023 sono state erogate un totale di **8132 ore di assistenza**. La ripartizione mensile è riportata nel Grafico 4.

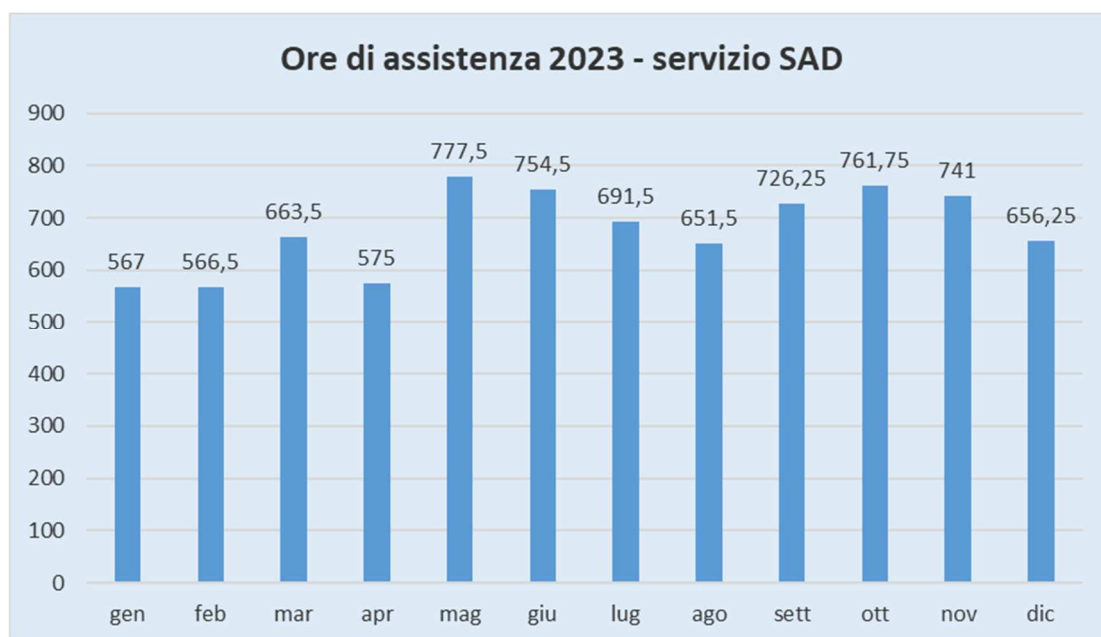


Grafico 4: ore di assistenza mensili – servizio SAD

15.3 PROGETTO EX AEOMA (ATTIVITA' IN CONVENZIONE CON ATS CITTA' DI MILANO)

Nel corso del 2023 sono state assistite al domicilio **30 persone** con **5575 ore di visite**.

Il 2023 è stato caratterizzato da **assistenze ad alta complessità** che hanno richiesto l'intervento di più figure professionali che hanno lavorato in equipe: sono stati attivati molti interventi infermieristici e riabilitativi ad integrazione dei servizi già attivi.



PALOMA 2000

15.4 MISURA B1

Nel 2023 sono stati seguiti **22 pazienti** ad altissima complessità assistenziale con **2472 visite domiciliari di assistenza**. Sono stati predisposti ed effettuati progetti rivolti al sostegno dell'intero nucleo familiare.

I professionisti coinvolti sono stati prevalentemente OSS (1936 ore), seguiti da ASA (266 ore), fisioterapisti (150 visite domiciliari), psicologo (74 visite domiciliari) e logopedisti (46 visite domiciliari).

15.5 SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE PRIVATI

Nel corso del 2023 Paloma 2000 ha seguito **105 servizi privati** ed ha erogato un totale di **9169 ore di assistenza**.

15.6 CDI

L'attenzione dell'anno passato è stato il consolidamento delle attività e sulla riacquisizione di nuovi potenziali ospiti.

Nel corso del 2023 la media della presenza giornaliera si è attestata su 11 ospiti.

Nel 2023 hanno fatto visita al Centro Diurno 25 famiglie per conoscere la nostra realtà.

Oltre ai nuovi ingressi si sono avute nel 2023 anche riammissioni in seguito a ricoveri temporanei.

Nel corso dell'anno sono stati dimessi 14 ospiti (per peggioramento delle condizioni cliniche che hanno portato al ricovero in RSA o per rientro al domicilio assistito).

Nella tabella seguente si riportano i dati di sintesi di maggior rilievo del 2023, confrontandoli con i dati degli anni precedenti.

Statistiche ospiti	Anno 2023
Totale ospiti seguiti nell'anno	26
Ospiti inseriti	19
Ospiti dimessi	14
Indice di saturazione ospiti	11.37
Numero giornate di apertura	250

Nel corso del 2023 sono stati riattivati e svolti vari laboratori:

- Laboratorio cognitivo;
- Laboratorio ludico/musicale;
- Laboratorio narrativo
- Arteterapia
- Danzaterapia
- Attivazione motoria di gruppo;
- Feste a tema al Centro.

Le attività proposte, anche se ripetitive, sono risultate gradite. A parte casi eccezionali ed isolati di partecipazione spontanea ed autonoma, gli ospiti hanno necessitato di accompagnamento e stimolazione individuale alla partecipazione attiva al laboratorio.

Gli ospiti sono suddivisi in due gruppi e in due sale: un gruppo è formato da chi è in grado di seguire i laboratori proposti dall'educatrice. Gli altri ospiti, wondering / con una soglia di attenzione bassa, sono seguiti da operatore ASA/OSS dedicato e impiegati in attività individuali.

16. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

16.1 Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali e socio-sanitari	921.499,19	962.646,66	852.418,00
Ricavi da Privati	247.297,81	350.879,34	456.513,00
Contributi privati	0,00	0,00	0,00

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	1.807,00	1.807,00	5.898,00
Totale riserve	83.741,00	97.957,00	116.001,00
Utile/perdita dell'esercizio	-7.891,00	20.249,00	18.564,00
Totale Patrimonio netto	149.568,00	185.849,00	200.731,00

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	1.168.797,00	1.313.526,00	1.308.931,00
Valore del risultato di gestione (A-B - CEE)	-17.970,00	45.100,00	19.727,00

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci operatori lavoratori	1.807,00	1.807,00	5.898,00

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.168.797,00	1.313.525,00	1.308.931,00

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	580.139,00	596.248,00	603.978,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	476.731,00	466.837,00	444.844,00
Peso su totale valore di produzione	49,64%	45,39%	46,14%

16.2 Capacità di diversificare i committenti

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	78%	
Incidenza fonti private	22%	

17. MONITORAGGIO SVOLTO DAL REVISORE SUL BILANCIO SOCIALE

Si rinvia alla relazione di competenza del nostro Revisore Dott. Baldovino Del Mastro a corredo del Bilancio di Esercizio al 31/12/2023.

Giudizio finale espresso:

..." il Revisore legale dei conti non rileva motivi ostantivi all'approvazione del bilancio di esercizio al 31/12/2023, né ha obiezioni da formulare in merito alla proposta di deliberazione presentata dal Consiglio di Amministrazione per la destinazione del risultato dell'esercizio."...

Paloma 2000 scrl Onlus inoltre in data :

- 29 gennaio 2024 ha ricevuto revisione da parte di Confcoop.

Conclusioni:

..." La presente revisione cooperativa ha avuto per oggetto esclusivo l'accertamento delle condizioni di cui all'art.4 del Decreto Legislativo 220/2002 (...)

Visti i dati ed i documenti esibiti, si esprime giudizio positivo."

18. LA NOSTRA ATTENZIONE PER L'AMBIENTE

Paloma 2000 condivide l'agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile.



I principali impegni ed obiettivi:

Graduale eliminazione della plastica

Riorganizzare raccolta differenziata per aumento della resa

L'impatto sociale

Adottiamo raccolta differenziata di carta, plastica, umido, toner esausti, pile

Raccogliamo i medicinali scaduti con protocollo di smaltimento

La nostra è una cooperativa "rosa". La % di donne sul totale dei soci è del 71%!



19. RICONOSCIMENTO DEL LAVORO SVOLTO

SOSTIENI LA COOPERATIVA PALOMA 2000 SCARL ONLUS

Ci sono diversi modi per sostenere i progetti e le attività della cooperativa Paloma2000:

Se rappresenti un'**azienda** puoi sostenerci e dimostrare la sensibilità sociale della tua impresa

Puoi aiutarci come **volontario**, dedicando un po' del tuo tempo per uno dei progetti sociali della cooperativa

Puoi donare il tuo **5xMille**: Ricorda di riportare il codice fiscale della cooperativa (che corrisponde anche alla partita IVA): **12370860152**

Grazie!

*Il presidente
Giuliani Tullio Pietro*