



PALOMA 2000

BILANCIO SOCIALE



2020

Paloma 2000 Cooperativa Sociale a r.l. Onlus



1 Sommario

1. PRESENTAZIONE	4
2. PREMESSA (lettera del Presidente)	5
3. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
5. MISSION.....	7
6. AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ	9
7. ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE.....	9
7.1 SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE	10
7.1.1 C-DOM – Cure Domiciliari.....	11
7.1.2 Misura B1	11
7.1.3 Servizi domiciliari connessi a CRH – MTS (ex progetto AEOMA).....	12
7.1.4 SAD – Servizio di Assistenza Domiciliare	12
7.1.5 Servizi privati di assistenza domiciliare.....	12
7.2 SERVIZI SEMIRESIDENZIALI.....	13
7.2.1 Centro Diurno Alzheimer “I DELFINI”	13
7.3 SERVIZI TERRITORIALI RIVOLTI ALLA COMUNITÀ	14
7.3.1 Servizi di trasporto.....	14
7.3.2 Welfare aziendale.....	15
7.4 ALTRE ATTIVITÀ / PROGETTI	15
7.4.1 SGUARDO e CURA.....	16
7.4.2 PROCAREGIVERS – Prendersi cura di chi cura: progetto per il miglioramento della qualità della vita di famiglie con fragilità per la presenza di un anziano con demenza di Alzheimer.....	17
7.4.3 EduCARE.....	17
8. STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE E PRINCIPALI TAPPE.....	18
9. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	19
9.1 Consistenza e composizione della base sociale/associativa	19
9.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	20
9.3 Modalità di nomina e durata carica.....	21
9.4 N. di CdA/anno + partecipazione media	21
9.5 Tipologia organo di controllo.....	21



9.6	Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):	22
9.7	Commento ai dati:	22
10.	STRUTTURA ORGANIZZATIVA	23
11.	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	24
11.1.	Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	24
11.2.	Composizione del personale	24
11.3.	Contratto di lavoro applicato ai lavoratori: CCNL Cooperative sociali	26
11.4.	Natura delle attività svolte dai volontari	27
12.	ATTIVITÀ DI FORMAZIONE REALIZZATE	27
12.1.	CORSI EFFETTUATI NEL 2022	28
12.1.1.	Gestione domiciliare del malato a domicilio: strumenti per la rilevazione di bisogni	29
12.1.2.	La persona fragile a domicilio: gestire e prevenire	29
12.1.3.	Fascicolo elettronico e software utili per la gestione del malato a domicilio	30
12.1.4.	Gestione di pazienti dimessi in ADI con ferite complesse	30
12.1.5.	COVID 19 e gestione dello stress nelle attività di assistenza agli anziani non autosufficienti	31
12.1.6.	Formazione specifica sulla carta dei diritti alla salute della persona con decadimento cognitivo	31
12.1.7.	Progettare nel sociale: il finanziamento attraverso bandi e gare d'appalto	31
12.1.8.	Gare d'appalto: normativa, documentazione e modelli	32
12.1.9.	Umanizzazione delle cure: la persona al centro	32
13.	TIROCINI SVOLTI IN PALOMA	32
14.	TESI SVOLTE IN PALOMA	33
15.	DATI DI ATTIVITÀ	33
15.1	C-DOM (EX ADI) – CURE DOMICILIARI (IN CONVENZIONE CON ATS CITTA' DI MILANO)	33
15.2	SAD - SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE (ATTIVITA' IN CONVENZIONE CON COMUNE DI MILANO)	35
15.3	PROGETTO EX AEOMA (ATTIVITA' IN CONVENZIONE CON ATS CITTA' DI MILANO)	36
15.4	MISURA B1	36
15.5	SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE PRIVATI	36
15.6	CDI	38
15.7	RETE TERRITORIALE E PROGETTO QUBI	39
16.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	39
16.1	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	39



PALOMA 2000

16.2	Capacità di diversificare i committenti.....	40
17.	MONITORAGGIO SVOLTO DAL REVISORE SUL BILANCIO SOCIALE.....	41
18.	LA NOSTRA ATTENZIONE PER L'AMBIENTE	41
19.	RICONOSCIMENTO DEL LAVORO SVOLTO	42



PALOMA 2000

1. PRESENTAZIONE

La redazione di questa edizione del Bilancio sociale ha permesso alla cooperativa PALOMA 2000 Società Cooperativa a r.l. di affiancare al tradizionale bilancio di esercizio, uno strumento che si pone l'obiettivo di illustrare le sfide, le attività e i risultati del 2022.

Il 2022 ha rappresentato un anno di cambiamenti per le Cure Territoriali: sono state istituite le Centrali Operative Territoriali e le Case della Comunità e la DGR 6867 ha comportato un grosso sforzo di riorganizzazione dei servizi.

È stato necessario affrontare adeguamenti strutturali e modifiche organizzative rilevanti.

Questo ripensamento delle Cure Territoriali è stato importante in quanto ha visto coinvolte tutte le funzioni della Cooperativa. Insieme si è ripensata una modalità di servizio che ha nella cura verso i più fragili il suo motore e il suo scopo.

Dal punto di vista metodologico il Bilancio Sociale 2022 è stato redatto utilizzando gli strumenti e le capacità in possesso alla Cooperativa, raccogliendo i dati aggiornati relativi ai diversi servizi e alla composizione degli utenti, del personale dipendente, dei soci, dei volontari e dei collaboratori.

Hanno partecipato alla definizione dei contenuti tutti i responsabili dei settori e, nel lavoro, sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno e le rispettive conoscenze.



PALOMA 2000

2. **PREMESSA (lettera del Presidente)**

Cari soci, gentili lettori,

il 2022 è stato un anno che ci ha visto impegnati su molti fronti: il piano delle relazioni che ha visto un forte dialogo con il territorio e con le istituzioni, quello della ridefinizione dei processi di cura e dei servizi domiciliari alla luce delle nuove normative, la formazione e la prevenzione.

Abbiamo ampliato la rete delle relazioni, collaborando con altre imprese sociali, università ed enti presenti sul territorio che condividono i nostri stessi principi e valori. È stata intensificata la nostra presenza a tavoli di lavoro territoriali relativi alle fragilità e alle disabilità che valorizzassero il ruolo della formazione e delle cure territoriali ad alto standard qualitativo.

Abbiamo assistito e accompagnato persone fragili e sviluppato nuovi servizi.

Alcuni eventi speciali hanno caratterizzato il 2022: a luglio la Cooperativa Paloma 2000 ha ospitato il Professor R. Douglas Greer della Columbia University and Western New England University, uno dei massimi esperti mondiali in tema di autismo e a novembre abbiamo avuto l'onore di avere fra i relatori del percorso di educazione sociosanitaria rivolto alla cittadinanza Edu-CARE l'Assessore al Welfare e Salute Lamberto Bertolè che ha sottolineato l'importanza di mappare i servizi e informare i cittadini sui servizi sociosanitario presenti sul territorio.

Oggi, con uno sguardo molto grato rivolto ai nostri collaboratori e alla nuova rete di alleanze territoriali costruite, raccontiamo i risultati del lavoro che è stato svolto nel 2022.

Buona lettura!

Il presidente
Tullio Pietro Giuliani



PALOMA 2000

3. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

L'edizione del Bilancio 2022, sviluppatasi all'interno del Consiglio di Amministrazione, ha visto l'attivo coinvolgimento di tutte le persone della sede – ciascuno per la propria area di competenza.

Per la redazione ci si è attenuti ai requisiti presentati nella linea guida proposta dalla Regione Lombardia e dal D. Lgs. 117/2017 cercando, ove possibile, di ampliarli per restituire un'immagine reale dell'identità della Cooperativa nella sua totalità, così che possa essere riconosciuta dal lettore e dai fruitori abituali.

I destinatari del presente documento sono i soci lavoratori, i volontari e tutti coloro che a vario titolo sono entrati in contatto con la Cooperativa.

La pubblicazione sul sito web (www.paloma2000.it) – oltre che alla consegna cartacea ai soci lavoratori - darà a tutti la possibilità di avere accesso alle informazioni relative a PALOMA 2000.

La diffusione del bilancio sociale avviene tramite i seguenti canali:

- Allegato alla comunicazione “Mantenimento iscrizione Albo Cooperative Sociali della Camera di Commercio”;
- Assemblea dei soci;
- Sito Web.

La redazione è ispirata liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative) che alle Linee Guida emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4/7/2019.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 20/07/2023 che ne ha deliberato l'approvazione.



PALOMA 2000

4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente	PALOMA 2000 Cooperativa sociale a responsabilità limitata O.N.L.U.S.
Codice fiscale e Partita IVA	12370860152
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	V.LE TUNISIA, 10 - MILANO (MI)
Altre sedi	VIA TRACIA, 2 - MILANO (MI)
	VIA CONSOLINI, 18 - MILANO (MI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A100547
Telefono	0229536073 - 4
Fax	0229536075
Sito Web	www.paloma2000.it
Email	info@paloma2000.it
Pec	paloma2000@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.10.00
Certificazioni Qualità	EN ISO 9001:2005

5. MISSION

La mission, che da più di vent'anni determina l'operato della Cooperativa PALOMA 2000, è quella di **essere vicino alle Comunità nelle quali opera** attraverso:

- a) **il sostegno e l'aiuto diretto ed indiretto a chi si trova in stato di fragilità e di bisogno e alle loro famiglie** garantendo servizi inclusivi che consentano di migliorare o mantenere una qualità di vita dignitosa valorizzando la piena espressione delle capacità di ciascuno;
- b) azioni concrete volte alla **prevenzione ed educazione a stili di vita salutari**;
- c) **la promozione della cultura e della conoscenza** mediante l'organizzazione di eventi di sensibilizzazione e attività ricreative, culturali sociali e turistiche rivolte alla popolazione fragile;
- d) un'attenzione verso il **mondo della formazione** mediante formazione continua dei propri soci e collaboratori e organizzazione di classi per ripetizioni post scolastiche, corsi di recupero per studenti, affiancamento a percorsi di tirocinio e tesi.



PALOMA 2000

PALOMA 2000 **valorizza le reti formali e informali di cura e formazione presenti sul territorio**, lavorando in **forte sinergia con le Istituzioni pubbliche e con gli Enti presenti** che condividono gli stessi valori e obiettivi.

In sintesi PALOMA 2000 attua i propri interventi per:

- **tutelare e incrementare le abilità residue dei soggetti fragili** affidati alla Cooperativa favorendo, ove possibile, l'autonomia e il reinserimento sociale;
- **sostenere in ogni fase le famiglie che si trovano in condizioni di fragilità e bisogno** con azioni dirette e indirette di educazione, cura e sollievo;
- **educare e sensibilizzare le Comunità** presso cui opera svolgendo attività sia in ambito formativo che educativo e assistenziale formando e valorizzando le reti formali e informali presenti sul territorio.

PALOMA 2000 è una Cooperativa sociale senza scopo di lucro che dal 1998 persegue finalità di **solidarietà sociale** nei campi dell'**assistenza sociale, socio-sanitaria, sanitaria e educativa**.

Come riportato all'articolo 4.3 dello Statuto, la Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

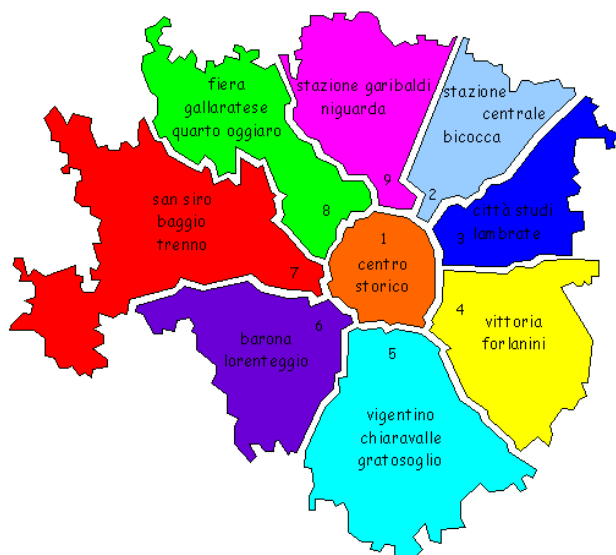
Questi principi sono: **la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni pubbliche**.

PALOMA 2000 realizza i propri scopi sociali cooperando e collaborando con altri Enti, Cooperative, Imprese sociali e Organismi del terzo settore su scala locale, nazionale ed internazionale.

La Cooperativa aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane, alla competente Federazione Nazionale di categoria, alla Confcooperative – Unione Provinciale di Milano.



6. AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ



Zona di Milano	Servizio
Tutte le zone	C-DOM (ex ADI)
Tutte le zone	Misura B1
Tutte le zone	Servizi privati di assistenza domiciliare
Tutte le zone	Ex progetto AEOMA
3, 7, 8	SAD
7	CDI I Delfini
8	Spazio GenerAzione

7. ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE

Non si sono attivate attività di tipo B.

Le attività svolte nel 2022 rientrano in quelle di Cooperativa Tipo A.

I servizi della Cooperativa attivi nel corso del 2022 possono essere raggruppati in differenti macroaree:

- servizi di assistenza domiciliare (C-DOM, Misura B1, Ex progetto AEOMA, SAD, privati);
- servizi semiresidenziali (CDI I Delfini);
- servizi di socializzazione – educativi (Spazio GenerAzione, rete territoriale e progetto QUBI);
- servizi territoriali rivolti alla Comunità:
 - trasporti;
 - servizi di welfare aziendale.



PALOMA 2000

7.1 SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Il Servizio di assistenza domiciliare ha l'obiettivo di **favorire la permanenza in sicurezza al domicilio di persone fragili**.

PALOMA 2000 risponde a **bisogni socio-assistenziali complessi** mediante l'attivazione di cure domiciliari che, a seconda della tipologia di accreditamento e dell'Ente Istituzionale coinvolto (ATS o Comune), possono prevedere il coinvolgimento di figure professionali quali ASA e personale ausiliario, OSS, infermieri, fisioterapisti, logopedisti, psicologi e medici specialisti.

PALOMA 2000 è in grado di offrire servizi di assistenza domiciliare privata per rispondere a bisogni sanitari complessi che non è possibile soddisfare mediante i canali istituzionali gratuiti per l'utenza (C-DOM, SAD etc.)

Finalità dei servizi domiciliari è garantire la permanenza al domicilio in sicurezza ritardando, e se possibile impedendo, l'allontanamento della persona assistita dalla propria abitazione e dai propri affetti.



Al centro dell'operato di PALOMA 2000 c'è la persona nel suo specifico contesto di vita, con la sua storia e la sua rete di relazioni. Vengono quindi studiati e co-progettati, caso per caso, specifici piani di intervento individualizzati che consentano di tener conto dei due aspetti fondamentali: la cura e le relazioni. Gli interventi vengono programmati promuovendo e valorizzando le risorse presenti sia a livello individuale che della famiglia e del contesto territoriale specifico.

Nel seguito vengono descritti i principali servizi domiciliari svolti da PALOMA 2000.



PALOMA 2000

7.1.1 C-DOM - Cure Domiciliari



Claudia e Maurizio,
Giacomina e Domenico

Il Servizio di Cure Domiciliari (C-DOM), erogato in accreditamento con ATS Città di Milano e gratuito per l'utente, si rivolge a persone in situazioni di fragilità clinica, in condizioni di non deambulabilità e non trasportabilità, senza limiti di età o di reddito.

I servizi domiciliari C-DOM di PALOMA 2000 possono prevedere interventi che richiedono:

- prestazioni infermieristiche;
- prestazioni riabilitative (fisioterapista);
- prestazioni di supporto psicologico;
- visite specialistiche (fisiatra, geriatra).

Oltre alle precedenti figure, PALOMA 2000 ha la possibilità di inviare a domicilio anche logopedisti, pneumologi, anestesisti rianimatori, psichiatri, neurologi.

7.1.2 Misura B1

I servizi della Misura B1, erogati in accreditamento con ATS Città di Milano e gratuiti per l'utente, si rivolgono a persone in condizione di non autosufficienza e gravissima disabilità.



*Ornella, Maurizio e
Mauricio*

La finalità della misura è la promozione del benessere e della qualità di vita della persona in condizione di gravissima disabilità e della sua famiglia. L'intero nucleo familiare viene assistito in un contesto più ampio di inclusione sociale.

Per l'erogazione dei servizi connessi alla Misura B1 PALOMA 2000 si avvale di:

- ASA/OSS, educatori e infermieri;
- fisioterapisti e logopedisti;
- psicologi.



PALOMA 2000

7.1.3 Servizi domiciliari connessi a CRH - MTS (ex progetto AEOMA)

I servizi domiciliari connessi ai Centri di Riferimento HIV e delle Malattie Sessualmente Trasmissibili (CRH – MTS), erogati in accreditamento con ATS Città di Milano e gratuiti per l'utente, si rivolgono a persone affette da HIV o che hanno contratto malattie a trasmissione sessuale.

Finalità del servizio è quella di garantire una presa in carico complessiva del paziente, in coerenza con i più aggiornati protocolli diagnostico-terapeutici e nell'ottica di sanità pubblica mirata alla riduzione del rischio di trasmissione tramite contatti sessuali e comportamenti a rischio.

Per l'erogazione dei servizi connessi all'ex progetto AEOMA PALOMA 2000 si avvale di:

- ASA/OSS;
- infermieri;
- fisioterapisti.

7.1.4 SAD - Servizio di Assistenza Domiciliare

Il SAD è il servizio di assistenza domiciliare erogato tramite il Comune.

Tale servizio, gratuito per l'utente, si colloca in un contesto di politiche sociali volte alla prevenzione del disagio, della solitudine, della depressione e, in particolare, dell'istituzionalizzazione del soggetto fragile.

PALOMA 2000, a fine anno 2018 ha ottenuto l'iscrizione nell'elenco degli enti erogatori del servizio SAD del Comune di Milano. Nel 2022 è stata ripresentata istanza di riaccreditamento in ATI e, oltre ai Municipi 3 e 8 già attivi, si è esteso il servizio anche al Municipio 7.

Per l'erogazione dei servizi SAD PALOMA 2000 si avvale di:

- Personale per le pulizie, personale ausiliario;
- ASA/OSS.

7.1.5 Servizi privati di assistenza domiciliare

PALOMA 2000 è in grado di offrire servizi di assistenza domiciliare privata per rispondere a bisogni che non è possibile soddisfare mediante i canali gratuiti per l'utenza (C-DOM, SAD etc.)



7.2 SERVIZI SEMIRESIDENZIALI

I servizi semiresidenziali si propongono sia come **intervento alternativo al ricovero** che come **supporto ai nuclei familiari** che si occupano quotidianamente della persona fragile. Hanno lo scopo di favorire il recupero e il mantenimento il più a lungo possibile delle capacità psicofisiche residue, al fine di consentire la permanenza della persona fragile al proprio domicilio il più a lungo possibile, offrendo sostegno e sollievo al nucleo familiare.

I Centri Diurni accolgono anziani non autosufficienti, in particolare anziani affetti da demenze o malattia di Alzheimer e operano durante la giornata garantendo interventi di natura socio-assistenziale, sanitaria, di animazione e di socializzazione.

7.2.1 Centro Diurno Alzheimer “I DELFINI”

Il Centro “I Delfini” è un Centro Diurno Integrato (CDI) privato, accreditato dalla Regione Lombardia e convenzionato con il Comune di Milano.

Il servizio si rivolge a persone anziane, di età superiore ai 65 anni, affette da demenza senile e da malattia di Alzheimer che non presentano gravi disturbi comportamentali e che si trovano in condizioni psico-fisiche tali da raggiungere con un trasporto protetto il servizio territoriale.

Il Centro “I Delfini” è un luogo dove il malato può trascorrere alcune ore della giornata e in cui vengono offerte prestazioni variegata volte a favorire la socializzazione, la stimolazione cognitiva e il sostegno psicologico con lo scopo di prevenire e rallentare il decadimento psicofisico dell'assistito.

Particolare attenzione viene rivolta all'ascolto e al sostegno delle famiglie degli ospiti in modo che queste possano trovare un luogo di sollievo, di aiuto nelle difficoltà quotidiane e di formazione e di educazione alla corretta gestione del proprio caro.



Per l'erogazione delle attività erogate al Centro Diurno, PALOMA 2000 si avvale di:

- ASA/OSS;
- infermieri;
- fisioterapisti;
- educatori;
- psicologi;
- medici specialisti (geriatra).
- podologi;
- parrucchieri.

7.3 SERVIZI TERRITORIALI RIVOLTI ALLA COMUNITÀ

7.3.1 Servizi di trasporto

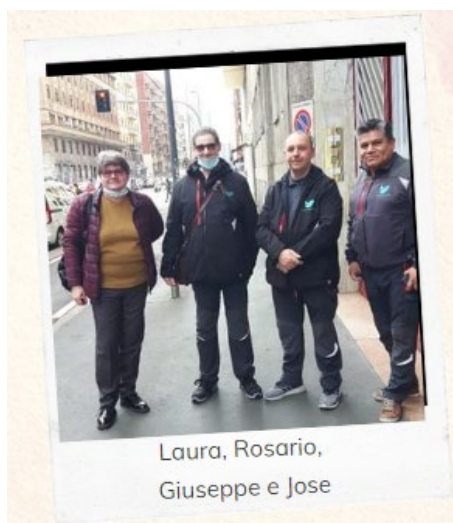
PALOMA 2000 offre prestazioni di trasporto/accompagnamento a persone in stato di fragilità.



Questa attività consente a PALOMA 2000 di garantire, con personale formato, trasporti per svolgere visite, commissioni e frequentare attività di socializzazione in piena sicurezza.



PALOMA 2000



PALOMA 2000 organizza servizi di trasporto ed accompagnamento con personale qualificato OSS/ASA, per anziani, malati, disabili o persone con difficoltà motorie, con tre automezzi di cui uno dotato di trasporto carrozzina. Il trasporto sociale assistito garantisce il supporto anche nella gestione delle pratiche burocratiche inerenti le visite sanitarie.

7.3.2 Welfare aziendale

Dal 2018 la Cooperativa PALOMA 2000 è presente all'interno di due piattaforme di Welfare aziendale: società di mutuo soccorso Cesare Pozzo e Jointly.

7.4 ALTRE ATTIVITÀ / PROGETTI

Nel corso del 2022, un'attenzione particolare è stata rivolta alle aree della prevenzione e sensibilizzazione, educazione e formazione. In particolare Paloma 2000 ha organizzato:

- nella cornice della mostra "sguardo & cura", un **incontro di formazione e sensibilizzazione sul tema dell'autismo**, in collaborazione con Errepiù, Angsa Lombardia, AIAS, APRI . Abbiamo avuto l'onore di poter ospitare la dottoressa Fabiola Casarini e uno dei massimi esperti mondiali in tema di autismo, il Professor R. Douglas Greer;
- il **seminario di conclusione del Progetto PROCAREGIVERS** presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore;
- un **ciclo di incontri di educazione socio-sanitaria** rivolto ad utenti di due centri anziani presenti nel Municipio 3.

7.4.1 SGUARDO e CURA

La mostra "sguardo & cura", allestita presso la sede di Paloma 2000 di Viale Tunisia, ha rappresentato un importante momento di riflessione.



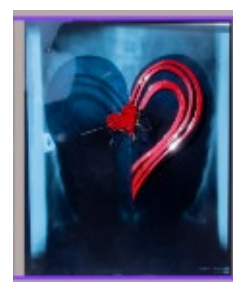
Con l'aiuto dell'artista Cristina Pas e del percorso *GUARDARSI DENTRO* si è cominciato il percorso con uno sguardo da fuori a dentro per poi passare, con l'aiuto de *LA VALIGIA DEI RICORDI*, da dentro a fuori.

Ospiti speciali dell'evento sono stati il **Professor R. Douglas Greer**, direttore del programma di Master e Dottorato in Applied Behavior Analysis (ABA) alla Columbia University, considerato lo **studioso vivente più autorevole al mondo nel settore del trattamento educativo per l'autismo**, il **Professor Carlo Hanau** e la **Dottressa Fabiola Casarini**.

Il professor Greer si trovava in Italia per partecipare alla European Conference on Applied Behavior Analysis presso la storica sede centrale dell'**Università degli Studi di Milano** e proprio nel nostro Paese ha festeggiato i suoi 80 anni.



L'evento è stato reso possibile grazie al contributo delle **Associazioni Errepiù, Angsa Lombardia** (Associazione Nazionale Genitori Persone con Autismo), **AIAS** (Associazione Italiana Assistenza Spastici), **APRI** (Associazione Cimadori per la ricerca italiana sulla sindrome di Down, l'autismo e il danno cerebrale).





PALOMA 2000

7.4.2 PROCAREGIVERS - Prendersi cura di chi cura: progetto per il miglioramento della qualità della vita di famiglie con fragilità per la presenza di un anziano con demenza di Alzheimer

A giugno 2022 si è tenuto presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore il seminario conclusivo del progetto ProCareGivers.

Il progetto consiste in un intervento di reminiscenza avanzato e supportato da nuove tecnologie tramite lo strumento della valigia dei ricordi. Il modello RYCT (Remember Yesterday, Caring today) è un protocollo d'intervento ideato nel 1999 da Bruce, Hodgson e Schweitzer.



Per maggiori informazioni:

www.lavaligiadeiricordi.org

Con l'aiuto di alcune fotografie, i partecipanti hanno lasciato un ricordo parlato, legato alla vita con il familiare malato; una testimonianza sul delicato rapporto con la malattia, rivolta in primo luogo agli altri Caregivers.

I ricordi evocati sono raccolti in una videoinstallazione interattiva. Scegliendo una cartolina e posizionandola nella valigia, si avvia il contributo video-sonoro del ricordo associato a quell'immagine.

7.4.3 EduCARE

Il nuovo quadro demografico-epidemiologico ci pone di fronte a importanti sfide legate alla tenuta complessiva del sistema socio-sanitario dei servizi.

Al crescere della complessità e delle fragilità si osserva infatti una iper specializzazione dei servizi che, se da un lato consente di rispondere in modo puntuale alla specifica area di fragilità, rischia di fornire risposte frammentate.

Oggi è soprattutto l'utente, o il suo care giver, che deve farsi carico di far circolare le informazioni che lo riguardano fra i vari setting assistenziali: è sua la regia della cura. Questo comporta che sia estremamente importante che sia informato sui servizi e sulle offerte che il proprio territorio offre.



PALOMA 2000



In questo quadro è nato il progetto Edu-CARE che ha avuto lo scopo di descrivere i principali servizi socio-sanitari presenti nel Municipio 3 e indicarne la modalità di attivazione.

Il progetto Edu-Care si è svolto in stretta sinergia con gli attori istituzionali del Municipio 3.

Sono stati coinvolti attivamente anziani afferenti ai 2 centri di aggregazione per anziani Sorriso e Ricordi e anziani dell'associazione ADA (Associazione per i Diritti degli Anziani).

Sono stati coinvolti nel progetto in qualità di relatori i principali soggetti che fanno parte della rete socio-assistenziale territoriale del Municipio 3 (ASST, M.M.G., P.O.) e soggetti che Paloma 2000 ha ritenuto strategico coinvolgere per un'informazione / educazione a stili di vita salutari.

Il bilancio di progetto è risultato molto positivo per quanto riguarda il coinvolgimento degli anziani e le attività con i vari relatori, in particolare il fisioterapista.

8. STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE E PRINCIPALI TAPPE

1998 La cooperativa Paloma2000, per volontà dei soci fondatori, si è costituita con atto pubblico nel febbraio del 1998.

1999 Già dal febbraio 1999, abbiamo iniziato l'attività in convenzione con alcuni Ospedali. Inoltre siamo accreditati presso la ASL di Milano per l'assistenza domiciliare integrata attraverso il Voucher socio-sanitario.

2005 Con Delibera n. 706 del 4 aprile 2005 è stato sottoscritto il patto di Accreditamento tra ASL Città di Milano e Paloma2000 per l'attivazione del Voucher Socio – Sanitario a Milano.

Dal 2005 collabora con il servizio fragilità CRH - MTS (ex progetto Aeoma)



PALOMA 2000

2012 Il 27/09/2012 con Decreto nr. 8402 viene accreditata come Unità di Offerta Socio Sanitaria di Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.) con iscrizione nell'apposito Registro Regionale.

2014 Dopo una precedente collaborazione, nel Settembre 2014 si è conclusa l'acquisizione della gestione del Centro Diurno Integrato per persone affette da decadimento cognitivo "I Delfini" con sede in Via Tracia 2, a Milano. Il CDI è privato, ma accreditato con Regione Lombardia e convenzionato con il Comune di Milano.

2016 Ingresso nella Rete Alzheimer e partecipazione al Tavolo Alzheimer del Comune di Milano. Avvio di eventi di sensibilizzazione rivolti alla cittadinanza.

2017 Affidamento, in seguito ad avviso pubblico del Comune di Milano, del Servizio "Linea Telefonica per il decadimento cognitivo".

2018 Apertura dello spazio "GenerAzione" in via Consolini, 18, ottenuto in seguito ad Avviso pubblico del Comune di Milano. Esso è una nuova sede operativa della Cooperativa Paloma 2000 destinata ad attività educative, laboratoriali di integrazione e coesione sociale.

2019 Con Determinazione Dirigenziale nr. 158/19 del 29/04/2019 Paloma sottoscrive con il Comune di Milano Patto di Iscrizione agli elenchi per gli interventi domiciliari nel Comune di Milano per il periodo 2019-2020 (Servizio SAD zona 3 e 8 del Comune di Milano). Gestione del Tavolo Anziani del Municipio 8 in collaborazione con il Municipio stesso.

2020 Apertura Centro Milano Donna zona 8.

2021 Accreditalamento per l'erogazione di Voucher Misura B1 adulti/minori e ad altro profilo nell'area metropolitana di Milano

2022 Estensione accreditalamento SAD sul Municipio 7 del Comune di Milano

9. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

9.1 Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Tipologia soci	al 31/12/2022	al 31/12/2021	al 31/12/2020
Soci cooperatori lavoratori	35	37	43
Soci cooperatori volontari	4	3	3
Soci cooperatori fruitori	35	37	43



9.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori del CDA. I nominati sono soci della Cooperativa.

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Età	Data nomina	Carica
Giuliani Tullio Pietro	maschio	58	20/07/2023	Presidente del Cda
Bargellini Fortunata	femmina	60	20/07/2023	Consigliere
Pisati Laura	femmina	59	20/07/2023	Consigliere



PALOMA 2000

9.3 Modalità di nomina e durata carica

Nella Assemblea Ordinaria del 20 Luglio 2023 l'assemblea alla unanimità ha deliberato per il rinnovo delle cariche sociali

Per il triennio 2023-2024-2025 e fino alla approvazione del bilancio al 31.12.2025 ai signori:

GIULIANI TULLIO PIETRO c.f. GLN TLP 63T16 F205Z

BARGELLINI FORTUNATA c.f. BRG FTN 63B46 F839T

PISATI LAURA c.f. PST LRA 61D49 F952I

I componenti del CdA non percepiscono retribuzioni e/o indennità di carica.

9.4 N. di CdA/anno + partecipazione media

anno 2019 - nr. 13 riunioni con partecipazione media del 69,23%

anno 2020 - nr. 08 riunioni con partecipazione media del 87,50%

anno 2021 - nr. 08 riunioni con partecipazione media del 75,00%

anno 2022 - nr. 08 riunioni con partecipazione media del 75,00%

9.5 Tipologia organo di controllo

PALOMA Cooperativa Sociale, ai sensi dell'art. 1 della legge n. 381/91, è sottoposta a revisione annuale da parte del Revisore Dott. Baldovino del Mastro.

CONFCOOPERATIVE LOMBARDIA è Associazione di categoria riconosciuta del movimento cooperativo cui PALOMA ha aderito.

Data ultima revisione di Confcooperative: 11.11.2022



9.6 Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ordinaria	27/07/2021	4	53,00	28,00
2021	Ordinaria	27/07/2022	2	48,00	22,00
2022	Ordinaria	20/07/2023	5	54,00	15,00

La partecipazione alle assemblee da parte dei soci è momento atteso per conoscere le attività di sviluppo di cui i soci dipendenti e fruitori possono beneficiare. E' per questo che il bilancio sociale indica con più efficacia attraverso il racconto la vista dell'anno sociale trascorso in forma unitaria a tutti i soci che lavorano in comparti differenti.

Si deve purtroppo constatare che non sempre i soci esercitano la loro facoltà di partecipazione diretta.

9.7 Commento ai dati

La rete di relazioni è vitale per l'essenza stessa e la crescita di ogni struttura organizzativa. Per questo motivo Paloma2000 non poteva crescere senza stringere rapporti di fiducia e di collaborazione con le altre realtà che operano sul territorio.

Ovviamente per le diverse categorie di stakeholders corrispondono specifici e differenti interessi che la cooperativa cerca di soddisfare in modo sempre trasparente, professionale e puntuale.

Come portatori di interesse (stakeholders) la cooperativa considera tutti i suoi interlocutori. Sia considerati come singoli individui, sia come gruppi organizzati, associazioni, cooperative, istituti, enti istituzionali, professionisti, che portano valori, bisogni, interessi ed aspettative nei confronti dell'organizzazione. Paloma2000 ha aumentato la rete degli stakeholders che hanno condiviso percorsi di sviluppo e crescita.

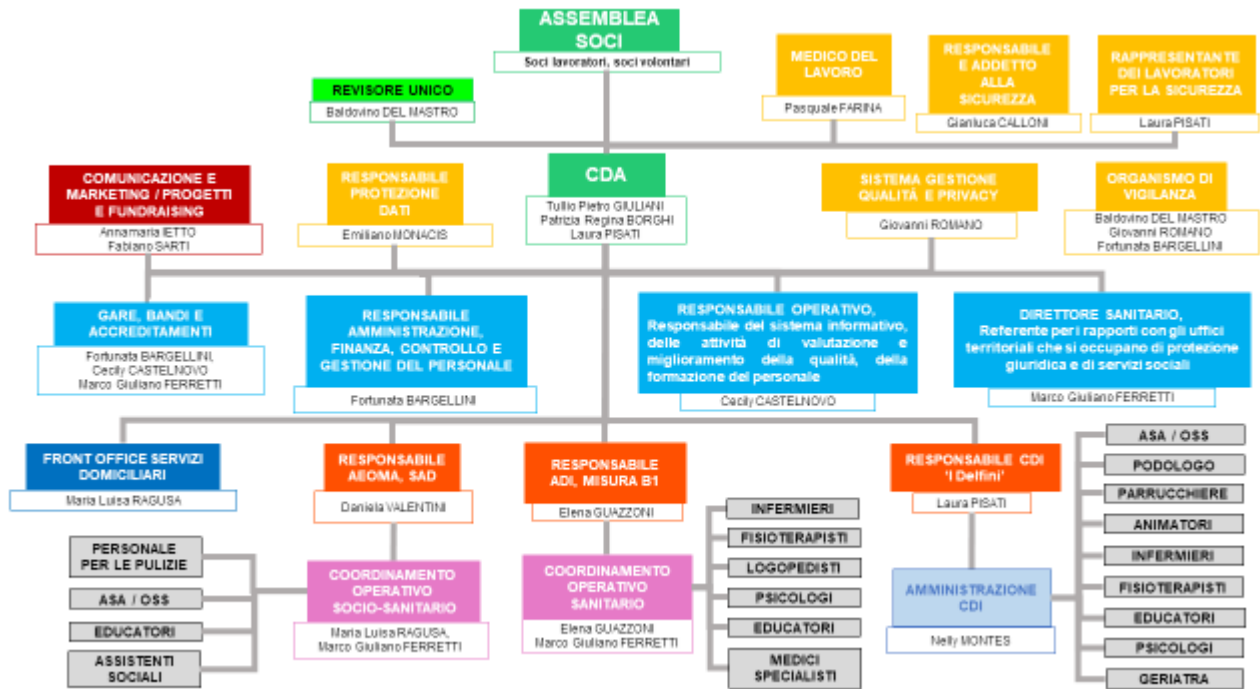
La pluralità di questi portatori di interesse varia e si può graduare anche a seconda del tipo di relazione (diretta ed indiretta) e dell'intensità dello scambio con la cooperativa; possono essere interni o esterni all'organizzazione.



10. STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2022 è la seguente:

Organigramma





11. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

11.1. Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

N.	Occupazioni
35	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
11	di cui maschi
24	di cui femmine
1	di cui under 35
26	di cui over 50

N.	Cessazioni
3	Totale cessazioni anno di riferimento

11.2. Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	32	0
Impiegati	05	0
Operai fissi	27	0
Altro	00	3

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	35	43
< 6 anni	12	14
6-10 anni	09	16
11-20 anni	12	11
> 20 anni	02	2



PALOMA 2000

N. dipendenti	Profili
32	Totale dipendenti
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
9	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
19	assistenti domiciliari
01	altro

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
2	Laurea Magistrale
2	Laurea Triennale
13	Diploma di scuola superiore
18	Licenza media

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
4	Totale soci volontari



11.3. Contratto di lavoro applicato ai lavoratori: CCNL Cooperative sociali

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
32	Totale dipendenti indeterminato	11	21
09	di cui maschi	02	07
23	di cui femmine	09	14

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Autonomi
03	Totale lav. autonomi
02	di cui maschi
01	di cui femmine



PALOMA 2000

11.4. Natura delle attività svolte dai volontari



I volontari hanno svolto attività di sostegno al centro diurno I Delfini e in supporto al percorso di educazione sociosanitaria svolto presso i Centri Anziani.

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: ai soci volontari vengono rimborsate solo le spese autorizzate dai coordinatori delle aree operative.

Figura 1: la nostra volontaria Ilenia

12. ATTIVITÀ DI FORMAZIONE REALIZZATE

PALOMA 2000 per garantire servizi di qualità, oltre alla formazione obbligatoria prevede altri momenti di crescita e punta sulla formazione continua dei propri collaboratori.

La formazione rappresenta infatti un elemento strategico nel processo di erogazione dell'assistenza in quanto collega i bisogni formativi del singolo operatore, portatore di una professionalità specifica che va sviluppata e migliorata nel tempo, con i bisogni dell'intera organizzazione del servizio, avviando integrazioni e relazioni intersettoriali che coniugano l'efficienza gestionale con la qualità delle cure.

Un'organizzazione che si occupa di assistenza socio sanitaria come la nostra è infatti in grado di soddisfare i bisogni degli assistiti nella misura in cui riesce a promuovere e orientare lo sviluppo professionale del proprio personale in termini di conoscenza, capacità, consapevolezza e disponibilità ad assumersi le necessarie responsabilità.

PALOMA 2000 ha pianificato la formazione con collaboratori esperti ed enti certificati.

Fra gli enti coinvolti per la formazione si citano:

- CE.SVI.P Lombardia, attivo dal 1996, è un Ente Accreditato in Regione Lombardia per i servizi formativi;



PALOMA 2000

- Spazio Vita Niguarda Onlus, nata nel 2013, che nasce da due realtà associative: AUS Associazione Unità Spinale Niguarda Onlus e ASBIN Associazione Spina Bifida e Idrocefalo Niguarda Onlus;
- Personale afferente alla Rete Alzheimer del Comune di Milano.



Figura 2: sessione di formazione

Il piano formativo, definito sulla base delle esigenze specifiche dei collaboratori e delle attività previste per il triennio successivo, oltre che porsi come fine il miglioramento della qualità dei servizi prestati, vuole anche mantenere costante l'affiliazione e la motivazione al lavoro, da parte degli operatori e lavoratori impegnati nei servizi di Paloma 2000.

12.1. CORSI EFFETTUATI NEL 2022

Sulla base dell'analisi dei bisogni formativi condotta con i propri collaboratori, il piano formativo del 2022 ha avuto un focus particolare su:

- gestione delle situazioni di emergenza (con particolare attenzione alla gestione del dolore e alle nozioni di primo soccorso);
- carta dei diritti alla salute della persona con decadimento cognitivo (organizzato dalla rete Alzheimer del Comune di Milano);
- corretta mobilitazione del malato a domicilio (organizzato in collaborazione con Spazio Vita Niguarda);
- fascicolo sanitario (con particolare attenzione all'attivazione e alla descrizione delle principali funzionalità – consulto referti, prenotazione);
- Gestione di pazienti dimessi in ADI con ferite complesse (organizzato da SC Continuità Ospedale Territorio, Dipartimento dei Servizi Territoriali – ASST Niguarda);



PALOMA 2000

- gestione dello stress legato all'esperienza COVID (organizzato in collaborazione con CESVIP).

Nel seguito sono descritti in dettaglio i corsi che sono stati proposti nel corso del 2022.

12.1.1. Gestione domiciliare del malato a domicilio: strumenti per la rilevazione di bisogni

Il pacchetto formativo “gestione domiciliare del malato a domicilio: strumenti per la rilevazione di bisogni”, della durata complessiva di 12 ore, è stato erogato da collaboratori esperti di Paloma 2000 che da anni lavorano in ambito domiciliare e/o nel settore dell'emergenza-urgenza.

Il corso di formazione è stato svolto in due edizioni e sono stati formati 22 operatori coinvolti nell'ambito delle cure domiciliari.

Il pacchetto è stato articolato nei seguenti moduli:

- Gestione domiciliare del malato a domicilio: strumenti per la rilevazione di bisogni
 - (medico geriatra e psichiatra)
- Gestione domiciliare del malato a domicilio. Nozioni di base per la rilevazione e gestione del dolore in assistenza domiciliare
 - (medico palliatore, anestesista e rianimatore, pneumologo)
- Situazioni di emergenza a domicilio: nozioni generali di primo soccorso
 - (infermiera certificata AHA per l'erogazione di corsi BLS per sanitari e laici)
- Aspetti psicologici nella gestione del malato a domicilio / costruire relazioni costruttive con care giver e nucleo familiare
 - (psicologa domiciliare)

12.1.2. La persona fragile a domicilio: gestire e prevenire

Il pacchetto formativo “la persona fragile a domicilio: gestire e prevenire”, della durata complessiva di 8 ore, è stato erogato da Spazio Vita Niguarda. È stato svolto in due edizioni e sono stati formati 22 operatori coinvolti nell'ambito delle cure domiciliari.

Il pacchetto è articolato nei seguenti moduli:

- PARTE TEORICA (medico, infermiere e terapista occupazionale)

- Inquadramento dei danni terziari nella persona fragile al domicilio
- La gestione della persona fragile a letto
- La gestione della persona fragile in carrozzina
- PARTE PRATICA (terapista occupazionale)
 - Presentazione degli ausili per la movimentazione e l'autonomia
 - Esercitazione a gruppi

12.1.3. Fascicolo elettronico e software utili per la gestione del malato a domicilio

Il pacchetto formativo "la persona fragile a domicilio: gestire e prevenire", della durata complessiva di 8 ore, è stato erogato da un ingegnere biomedico. È stato svolto in due edizioni e sono stati formati 21 operatori coinvolti nell'ambito delle cure domiciliari.

Il pacchetto è stato articolato nei seguenti moduli:

- Introduzione alla digitalizzazione in sanità;
- CCE, Dossier, FSE;
- Software utili per la gestione del paziente a domicilio.

12.1.4. Gestione di pazienti dimessi in ADI con ferite complesse

Il pacchetto formativo "Gestione di pazienti dimessi in ADI con ferite complesse" si è svolto in 3 giornate (15 giugno, 13 luglio e 14 settembre) ed è stato erogato da personale della ASST Niguarda.

La formazione è stata sulla terapia a pressione negativa e sulla fotobiomodulazione.

La formazione ha coinvolto 6 infermieri domiciliari, oltre alla responsabile del servizio C-DOM.



PALOMA 2000

12.1.5. COVID 19 e gestione dello stress nelle attività di assistenza agli anziani non autosufficienti

Il pacchetto formativo "COVID 19 e gestione dello stress nelle attività di assistenza agli anziani non autosufficienti", della durata complessiva di 8 ore, è stato erogato da formatori dell'ente CESVIP.

Il corso è stato articolato in due edizioni e sono stati formati 22 operatori coinvolti nell'ambito delle cure domiciliari.

12.1.6. Formazione specifica sulla carta dei diritti alla salute della persona con decadimento cognitivo

Il pacchetto formativo sulla carta dei diritti alla salute della persona con decadimento cognitivo, della durata complessiva di 6 ore, è stato erogato da soggetti della Rete Alzheimer del Comune di Milano. Formatori sono stati una psicologa e un geriatra.

Sono stati formati 7 operatori coinvolti nell'ambito delle cure domiciliari.

12.1.7. Progettare nel sociale: il finanziamento attraverso bandi e gare d'appalto

Il pacchetto formativo "progettare nel sociale: il finanziamento attraverso bandi e gare d'appalto", della durata complessiva di 40 ore, è stato rivolto a 2 collaboratori di Paloma 2000 ed è stato erogato da formatori dell'ente CESVIP.

Obiettivi del corso sono stati:

- ricercare e individuare Bandi, Avvisi e altre fonti di finanziamento in ambito sociale inerenti con la mission e le attività/ servizi offerti;
- esaminare in maniera corretta il Bando di riferimento e individuare obiettivi, scadenze, requisiti richiesti, specifiche tecniche, indicatori qualitativi e quantitativi da rispettare;
- effettuare l'analisi preliminare degli elementi che caratterizzeranno il progetto sociale da proporre (es. tempi, partenariato, etc.);
- progettare e redigere progetti sociali, descrivendo in maniera puntuale e dettagliata le fasi di sviluppo, le figure coinvolte, le risorse messe in campo, i risultati attesi.



PALOMA 2000

12.1.8. Gare d'appalto: normativa, documentazione e modelli

Il pacchetto formativo "gare d'appalto: normativa, documentazione e modelli", della durata complessiva di 30 ore, è stato rivolto a 1 collaboratore di Paloma 2000 ed è stato erogato da formatori dell'ente CESVIP.

Obiettivi del corso sono stati:

- conoscere il quadro normativo di riferimento, dal Codice dei Contratti Pubblici, al Correttivo e alle successive evoluzioni,
- ricercare e individuare gare d'appalto inerenti alla mission aziendale e alle attività/i servizi aziendali;
- esaminare il capitolato di riferimento, comprendendone la tipologia (es. gare di servizi, gare di forniture, gare al ribasso con sola offerta economica, etc.);
- individuare gli elementi cardine di ogni gara, nello specifico obiettivi, scadenze, requisiti richiesti, specifiche tecniche;
- effettuare l'analisi preliminare degli aspetti che caratterizzeranno il progetto e/o l'offerta da proporre (es. tempi, risorse, partenariato, etc.);
- predisporre la documentazione tecnica, amministrativa ed economica.

12.1.9. Umanizzazione delle cure: la persona al centro

Il pacchetto formativo "umanizzazione delle cure: la persona al centro", della durata complessiva di 5 ore, è stato rivolto a 2 coordinatori dei servizi domiciliari di Paloma 2000 ed è stato erogato da Spazio Vita Niguarda Onlus.

Il corso si è svolto il 16 e il 23 novembre 2022.

13. TIROCINI SVOLTI IN PALOMA

A novembre 2022, nell'ambito della convenzione con l'Università degli studi di Bergamo (Ingegneria delle Tecnologie per la Salute), è stato avviato un percorso di tirocinio finalizzato a comprendere i principali processi di organizzazione sanitaria territoriale con particolare attenzione ai legami con gli ambiti istituzionali (Regione, Comune, ATS, ASST).



Figura 3: la nostra tirocinante Marianicole

In particolare, il tirocinio si è sviluppato lungo due filoni di attività:

- processo di riaccreditamento dell'Ente Paloma 2000 in relazione al servizio di Assistenza Domiciliare Integrata;
- affiancamento nell'avvio di un percorso sperimentale di educazione sanitaria svolto presso due centri anziani afferenti al Municipio 3 del Comune di Milano.

È proseguita l'attività di tirocinio ASA / OSS presso il CDI i Delfini, in collaborazione con FormaPRO.

14. TESI SVOLTE IN PALOMA



PALOMA 2000 è felice di aver potuto contribuire all'importante traguardo raggiunto da **LISA SALVATO** che il 13 giugno 2022 ha concluso l'iter triennale di ingegneria delle tecnologie per la salute presso l'Università degli studi di Bergamo con una tesi sull'assistenza domiciliare.

15. DATI DI ATTIVITÀ

15.1 C-DOM (EX ADI) - CURE DOMICILIARI (IN CONVENZIONE CON ATS CITTA' DI MILANO)

Nel 2022 Paloma 2000 ha assistito 201 persone tramite servizio ADI. Sono stati presi in carico un totale di **122 nuovi assistiti** (136 pratiche).

Complessivamente sono state erogate **10701** visite domiciliari.



Rispetto al 2021 si è assistito ad una flessione nel numero dei pazienti e delle visite complessive ma è aumentata la complessità assistenziale: sono stati seguiti nuclei familiari ad alta fragilità.

Nel Grafico 1 sono riportate le visite domiciliari mensili erogate.

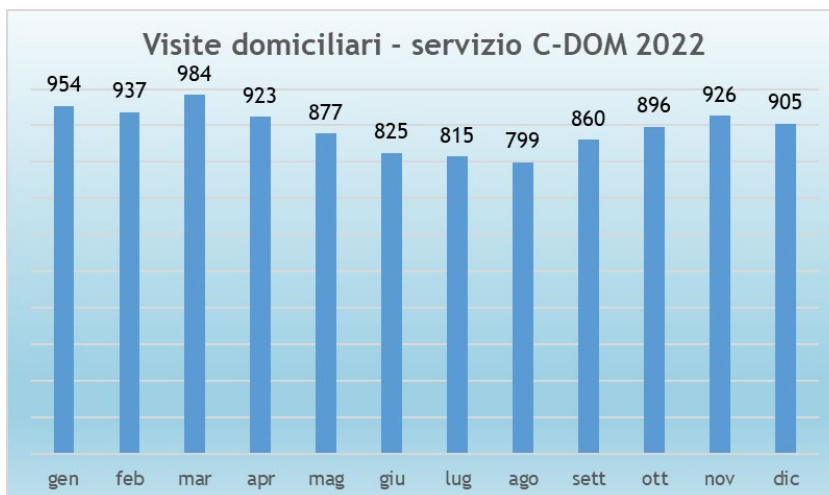


Grafico 1: andamento visite domiciliari 2022 – servizi C-DOM

Nel Grafico 2 si riporta il trend delle nuove pratiche attivate nel corso del 2022. Ad agosto 2022 si osserva un aumento significativo nel numero di attivazioni gestite: abbiamo infatti risposto alla richiesta di assistenza di molte famiglie che non trovavano risposta ai loro bisogni presso altri enti gestori erogatori di servizi C-DOM.



Grafico 2: attivazioni servizio C-DOM 2022

Come nel 2021, anche il 2022 è stato caratterizzato da **assistenze ad alta complessità** che hanno richiesto l'intervento di più figure professionali che hanno lavorato in equipe.

Sono stati assistiti grandi anziani: l'età media dei pazienti seguiti è stata di 82 anni.

Nel corso del 2022 sono stati dimessi un totale di 126 assistiti (145 pratiche). Nel Grafico 3 si riporta il trend delle dimissioni.

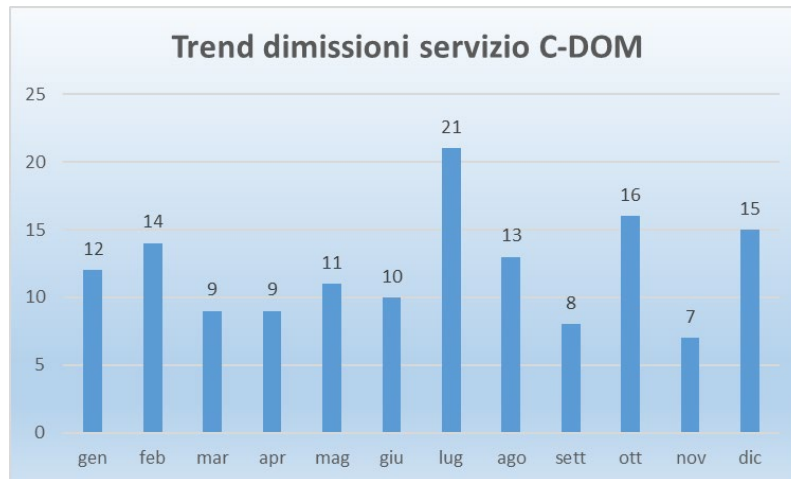


Grafico 3: trend dimissioni servizio C-DOM 2021

15.2 SAD - SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE (ATTIVITA' IN CONVENZIONE CON COMUNE DI MILANO)

La Cooperativa Paloma 2000 eroga servizi SAD nei Municipi 3 e 8.

Nel corso del 2022 sono state assistite al domicilio **48 persone**.

Nel corso del 2021 sono state erogate un totale di **7594 ore di assistenza**. La ripartizione mensile è riportata nel Grafico 4.



Grafico 4: ore di assistenza mensili – servizio SAD



15.3 PROGETTO EX AEOMA (ATTIVITA' IN CONVENZIONE CON ATS CITTA' DI MILANO)

Nel corso del 2022 sono state assistite al domicilio **39 persone** con **6415** visite domiciliari.

Il 2022 è stato caratterizzato da **assistenze ad alta complessità** che hanno richiesto l'intervento di più figure professionali che hanno lavorato in equipe: sono stati attivati molti interventi infermieristici e riabilitativi ad integrazione dei servizi già attivi.

Nel Grafico 5 è riportato l'andamento degli accessi mensili suddiviso per figura professionale.

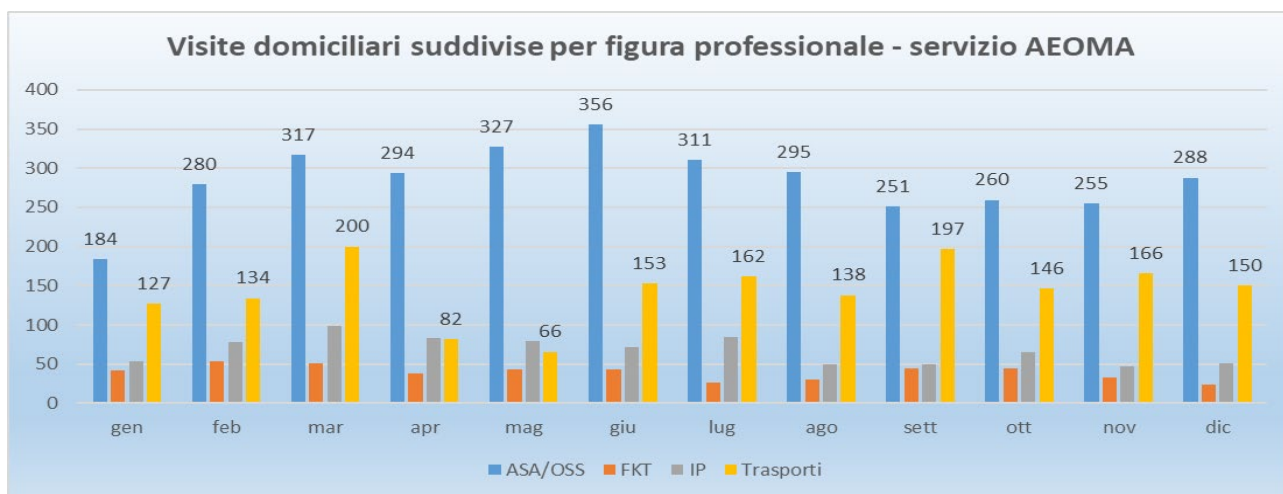


Grafico 5: visite domiciliari servizio AEOMA suddivise per figura professionale e per mese - 2022

15.4 MISURA B1

Ad agosto 2022 Paloma 2000 ha avviato delle assistenze legate al servizio Misura B1.

Sono stati seguiti **4 pazienti** ad altissima complessità assistenziale con **227 ore di assistenza**. Sono stati predisposti ed effettuati progetti rivolti al sostegno dell'intero nucleo familiare.

I professionisti coinvolti sono stati prevalentemente OSS (182 ore), seguiti da ASA (32 ore) e psicologo (13 ore).

15.5 SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE PRIVATI

Nel corso del 2022 Paloma 2000 ha avviato e consolidato collaborazioni con **146 privati** ed ha erogato un totale di **5909 visite**.

Nel Grafico 6 è riportato il dettaglio delle ore di assistenza domiciliare effettuate da ASA/OSS e personale ausiliario.

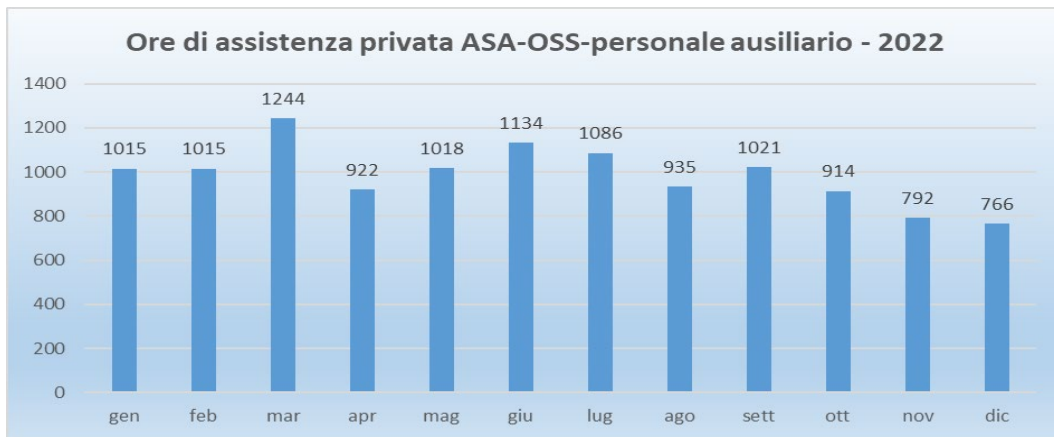


Grafico 6: ore di assistenza privata di ASA/OSS/personale ausiliario suddivise per mese

Nel Grafico 7 è riportato il dettaglio delle ore di trasporto effettuate nel 2022, suddivisi per mese.

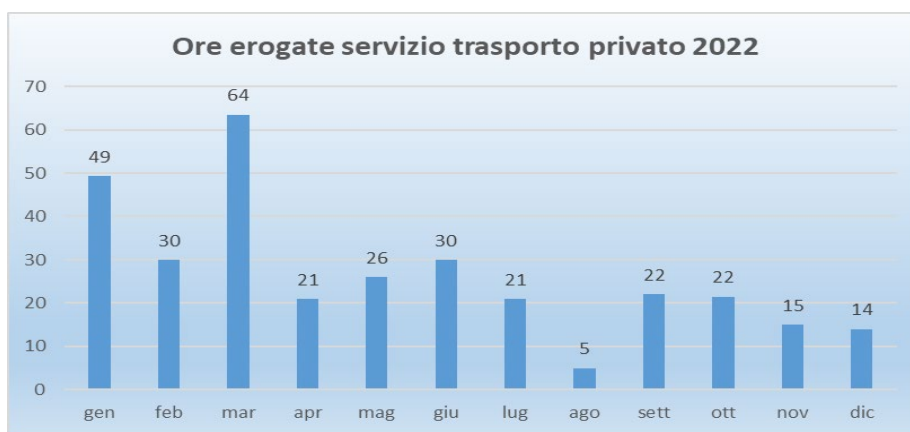


Grafico 7: Trasporti privati suddivisi per mese – 2022

15.6 CDI

Terminata l'emergenza pandemica al 31/03/2022, l'attenzione del personale del CDI è stata posta sul ripristino delle attività rimodulate o interrotte e sulla riacquisizione di nuovi potenziali ospiti.

Nel corso del 2022 la media della presenza giornaliera si è attestata su 9 ospiti.

Nel 2022 hanno fatto visita al Centro Diurno 11 famiglie. Secondo protocollo vigente, è stato ammesso un membro per famiglia munito di green pass e su appuntamento.

Le prove gratuite di due giorni sono state effettuate a 8 persone e, nella seconda parte dell'anno, ci sono stati 5 nuovi ingressi. Sono stati accolti solo anziani con un ciclo di vaccinazione completo (almeno tre dosi).

Oltre ai 5 nuovi ingressi si sono avute nel 2022 anche 2 riammissioni in seguito a ricoveri temporanei. 3 persone che hanno effettuato la prova non hanno poi frequentato, senza fornire spiegazioni.

Nel corso dell'anno sono stati dimessi 6 ospiti (per peggioramento delle condizioni cliniche che hanno portato al ricovero in RSA o per rientro al domicilio assistito).

Nella tabella seguente si riportano i dati di sintesi di maggior rilievo del 2022, confrontandoli con i dati degli anni precedenti.

Statistiche ospiti	Anno 2022
Totale ospiti seguiti nell'anno	18
Ospiti inseriti	7
Ospiti dimessi	9
Indice di saturazione ospiti	9.05
Numero giornate di apertura	246

Nel corso del 2022 sono stati riattivati e svolti vari laboratori:

- Laboratorio cognitivo;
- Laboratorio ludico;



PALOMA 2000

- Attivazione motoria di gruppo;
- Feste a tema al Centro.

Le attività proposte, anche se ripetitive, sono risultate gradite. A parte casi eccezionali ed isolati di partecipazione spontanea ed autonoma, gli ospiti hanno necessitato di accompagnamento e stimolazione individuale alla partecipazione attiva al laboratorio.

Gli ospiti sono suddivisi in due gruppi e in due sale: un gruppo è formato da chi è in grado di seguire i laboratori proposti dall'educatrice. Gli altri ospiti, wondering / con una soglia di attenzione bassa, sono seguiti da operatore ASA/OSS dedicato e impiegati in attività individuali.

15.7 RETE TERRITORIALE E PROGETTO QUBI

Per realizzare i suoi intenti Programma QuBì si avvale di 23 Reti di prossimità che presidiano 25 quartieri di Milano per un numero complessivo di oltre 500 organizzazioni, associazioni, cooperative ed enti coinvolti, motore operativo del programma.

PALOMA 2000 è uno degli ingranaggi di questo grande motore che presidia la città.

16. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

16.1 Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	962.646,66	852.418,00	910.024,93
Ricavi da Privati	350.879,34	456.513,00	322.322,14
Contributi privati	0,00	0,00	0,00

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	1.807,00	5.898,00	5.898,00
Totale riserve	97.957,00	116.001,00	62.190,00
Utile/perdita dell'esercizio	20.249,00	18.564,00	13.299,00
Totale Patrimonio netto	185.849,00	200.731,00	137.665,00



PALOMA 2000

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	1.313.526,00	1.308.931,00	1.253.007,00
Valore del risultato di gestione (A-B - CEE)	45.100,00	19.727,00	12.928,00

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci operatori lavoratori	1.807,00	5.898,00	5.898,00

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.313.525,00	1.308.931,00	1.253.007,00

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	596.248,00	603.978,00	599.096,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	466.836,00	444.844,00	438.345,00
Peso su totale valore di produzione	45%	47%	47%

16.2 Capacità di diversificare i committenti

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	73%	
Incidenza fonti private	27%	

17. MONITORAGGIO SVOLTO DAL REVISORE SUL BILANCIO SOCIALE

Si rinvia alla relazione di competenza del nostro Revisore Dott. Baldovino Del Mastro a corredo del Bilancio di Esercizio al 31/12/2022

Giudizio finale espresso:

...” il Revisore legale dei conti non rileva motivi ostativi all'approvazione del bilancio di esercizio al 31/12/2022, né ha obiezioni da formulare in merito alla proposta di deliberazione presentata dal Consiglio di Amministrazione per la destinazione del risultato dell'esercizio.”...

18. LA NOSTRA ATTENZIONE PER L'AMBIENTE

Paloma 2000 condivide l'agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile.



I principali impegni ed obiettivi:

Riorganizzazione raccolta differenziata (soprattutto della carta) per aumentarne la resa

Graduale eliminazione della plastica

L'impatto sociale

Adottiamo raccolta differenziata di carta, plastica, umido, toner esausti, pile

Raccogliamo i medicinali scaduti con protocollo di smaltimento

La nostra è una cooperativa "rosa". La % di donne sul totale dei soci è del 70%!



19. RICONOSCIMENTO DEL LAVORO SVOLTO

SOSTIENI LA COOPERATIVA PALOMA 2000 SCARL ONLUS

Ci sono diversi modi per sostenere i progetti e le attività della cooperativa Paloma2000:

Se rappresenti un'**azienda** puoi sostenerci e dimostrare la sensibilità sociale della tua impresa

Puoi aiutarci come **volontario**, dedicando un po' del tuo tempo per uno dei progetti sociali della cooperativa

Puoi donare il tuo **5xMille**: Ricorda di riportare il codice fiscale della cooperativa (che corrisponde anche alla partita IVA): **12370860152**

Grazie!

*Il presidente
Giuliani Tullio Pietro*