



PALOMA 2000

# BILANCIO 2021



Paloma 2000 Cooperativa Sociale a r.l. Onlus

## 1 Sommario

1. PRESENTAZIONE .....	3
2. PREMessa (lettera del Presidente) .....	4
3. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	5
4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
5. MISSION.....	6
6. AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ .....	8
7. ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE.....	8
7.1 SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE .....	9
7.1.1 ADI – Assistenza Domiciliare Integrata.....	10
7.1.2 Misura B1 .....	10
7.1.3 Servizi domiciliari connessi a CRH – MTS (ex progetto AEOMA).....	11
7.1.4 SAD – Servizio di Assistenza Domiciliare .....	11
7.1.5 Servizi privati di assistenza domiciliare.....	11
7.2 SERVIZI SEMIRESIDENZIALI.....	12
7.2.1 Centro Diurno Alzheimer “I DELFINI” .....	12
7.3 SERVIZI DI PROMOZIONE CULTURALE E COESIONE SOCIALE .....	13
7.3.1 Spazio GenerAzione PALOMA 2000 .....	13
7.3.2 Centro Milano Donna.....	14
7.3.3 Rete territoriale e progetto QUBI.....	15
7.4 SERVIZI TERRITORIALI RIVOLTI ALLA COMUNITÀ .....	17
7.4.1 Servizi di trasporto.....	17
7.4.2 Welfare aziendale.....	17
7.5 ALTRE ATTIVITÀ / PROGETTI .....	18
7.5.1 PROGETTO PRO - CAREGIVER (La valigia dei ricordi) .....	18
8. STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE E PRINCIPALI TAPPE.....	20
9. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	21
9.1 Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	21
9.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	21
9.3 Modalità di nomina e durata carica.....	22



9.4	N. di CdA/anno + partecipazione media .....	22
9.5	Tipologia organo di controllo.....	22
9.6	Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni): .....	23
9.7	Commento ai dati.....	23
10.	STRUTTURA ORGANIZZATIVA.....	24
11.	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	25
11.1.	Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	25
11.2.	Composizione del personale .....	25
11.3.	Contratto di lavoro applicato ai lavoratori: CCNL Cooperative sociali .....	27
11.4.	Natura delle attività svolte dai volontari.....	27
12.	ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE.....	27
	• presa in carico integrata delle persone con grave disabilità motoria; .....	28
	• bandi e gare d'appalto; .....	28
	• comunicazione nel contesto lavorativo.....	28
12.1.	CORSI EFFETTUATI / / AVVIATI / PROGRAMMATI nel 2021.....	28
13.	TIROCINI SVOLTI IN PALOMA.....	30
14.	DATI DI ATTIVITÀ .....	31
14.1	ADI - ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ATTIVITA' IN CONVENZIONE CON ATS CITTA' DI MILANO).....	31
14.2	SAD - SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE (ATTIVITA' IN CONVENZIONE CON COMUNE DI MILANO).....	34
14.3	PROGETTO EX AEOMA (ATTIVITA' IN CONVENZIONE CON ATS CITTA' DI MILANO) .....	35
14.4	SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE PRIVATI.....	36
14.5	RETE TERRITORIALE E PROGETTO QUBI.....	36
14.6	CENTRO MILANO DONNA.....	37
15.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	42
15.1	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati 42	
15.2	Capacità di diversificare i committenti.....	43
16.	MONITORAGGIO SVOLTO DAL REVISORE SUL BILANCIO SOCIALE.....	43
17.	LA NOSTRA ATTENZIONE PER L'AMBIENTE .....	44
18.	RICONOSCIMENTO DEL LAVORO SVOLTO .....	45

## 1. PRESENTAZIONE

La redazione del Bilancio Sociale è un momento di verifica dell'anno trascorso, strumento di trasparenza e verificabilità, da parte di tutti i soci, delle azioni intraprese, diventa anche da un punto di vista culturale, una prassi, uno stimolo, per poter – insieme – ancora di più e meglio essere presenti nella vita della nostra comunità cittadina.

La redazione di questa edizione del Bilancio sociale ha permesso, ancora una volta, alla cooperativa PALOMA 2000 di affiancare al tradizionale bilancio di esercizio, uno strumento che si pone l'obiettivo di rendere conto delle attività e i risultati del 2021.

Dal punto di vista metodologico il Bilancio Sociale 2021 è stato redatto utilizzando gli strumenti e le capacità in possesso alla Cooperativa, raccogliendo i dati aggiornati relativi ai diversi servizi e alla composizione degli utenti, del personale dipendente, dei soci, dei volontari e dei collaboratori.

Hanno partecipato alla definizione dei contenuti tutti i responsabili dei settori e, nel lavoro, sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno e le rispettive conoscenze.



## 2. **PREMESSA (lettera del Presidente)**

Cari soci, gentili lettori,

il 2021, anno di rinascita dopo l'emergenza mondiale sanitaria ed economica, è stato un anno di sviluppo e di riflessione per la Cooperativa: ci siamo interrogati profondamente sul senso del nostro operare, sulla nostra organizzazione e sui nostri servizi.

Lo stato di emergenza che abbiamo vissuto ha evidenziato l'importanza di lavorare con una rete territoriale solida per poter essere in grado di gestire situazioni di estrema fragilità e forte stress emotivo in modo da poter curare al meglio le persone che ci vengono affidate.

Abbiamo ampliato la rete delle relazioni, collaborando con altre imprese sociali ed enti presenti sul territorio che condividono i nostri stessi principi e valori.

Abbiamo assistito e accompagnato persone fragili e sviluppato nuovi servizi.

Un evento speciale ha caratterizzato il 2021: a maggio la Cooperativa Paloma 2000 è stata accreditata per l'erogazione di Voucher Misura B1 adulti/minori e ad altro profilo nell'area metropolitana di Milano.

Oggi, con uno sguardo molto grato rivolto ai nostri collaboratori e alla nuova rete di alleanze territoriali costruite, raccontiamo i risultati del lavoro che è stato svolto nel 2021.

Buona lettura!

Il presidente  
Tullio Pietro Giuliani

### **3. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

L'edizione del Bilancio 2021, sviluppatasi all'interno del Consiglio di Amministrazione, ha visto l'attivo coinvolgimento di tutte le persone della sede – ciascuno per la propria area di competenza.

Per la redazione ci si è attenuti ai requisiti presentati nella linea guida proposta dalla Regione Lombardia e dal D. Lgs. 117/2017 cercando, ove possibile, di ampliarli per restituire un'immagine reale dell'identità della Cooperativa nella sua totalità, così che possa essere riconosciuta dal lettore e dai fruitori abituali.

I destinatari del presente documento sono i soci lavoratori, i volontari e tutti coloro che a vario titolo sono entrati in contatto con la Cooperativa.

La pubblicazione sul sito web ([www.paloma2000.it](http://www.paloma2000.it)) – oltre che alla consegna cartacea ai soci lavoratori - darà a tutti la possibilità di avere accesso alle informazioni relative a PALOMA 2000.

La diffusione del bilancio sociale avviene tramite i seguenti canali:

- Allegato alla comunicazione "Mantenimento iscrizione Albo Cooperative Sociali della Camera di Commercio";
- Assemblea dei soci;
- Sito Web.

La redazione è ispirata liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative) che alle Linee Guida emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4/7/2019.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 20/07/2021 che ne ha deliberato l'approvazione.

#### 4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente	PALOMA 2000 Cooperativa sociale a responsabilità limitata O.N.L.U.S.
Codice fiscale e Partita IVA	12370860152
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	V.LE TUNISIA, 10 - MILANO (MI)
Altre sedi	VIA TRACIA, 2 - MILANO (MI)
	VIA CONSOLINI, 18 - MILANO (MI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A100547
Telefono	0229536073 - 4
Fax	0229536075
Sito Web	www.paloma2000.it
Email	info@paloma2000.it
Pec	paloma2000@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.10.00
Certificazioni Qualità	EN ISO 9001:2005

#### 5. MISSION

La mission, che da più di vent'anni determina l'operato della Cooperativa PALOMA 2000, è quella di **essere vicino alle Comunità nelle quali opera** attraverso:

- a) **il sostegno e l'aiuto diretto ed indiretto a chi si trova in stato di fragilità e di bisogno e alle loro famiglie** garantendo servizi inclusivi che consentano di migliorare o mantenere una qualità di vita dignitosa valorizzando la piena espressione delle capacità di ciascuno;
- b) azioni concrete volte alla **prevenzione ed educazione a stili di vita salutari**;
- c) **la promozione della cultura e della conoscenza** mediante l'organizzazione di eventi di sensibilizzazione e attività ricreative, culturali sociali e turistiche rivolte alla popolazione fragile;
- d) un'attenzione verso il **mondo della formazione** mediante formazione continua dei propri soci e collaboratori e organizzazione di classi per ripetizioni post scolastiche, corsi di recupero per studenti, affiancamento a percorsi di tirocinio e tesi.



PALOMA 2000 **valorizza le reti formali e informali di cura e formazione presenti sul territorio**, lavorando in **forte sinergia con le Istituzioni pubbliche e con gli Enti presenti** che condividono gli stessi valori e obiettivi.

In sintesi PALOMA 2000 attua i propri interventi per:

- **tutelare e incrementare le abilità residue dei soggetti fragili** affidati alla Cooperativa favorendo, ove possibile, l'autonomia e il reinserimento sociale;
- **sostenere in ogni fase le famiglie che si trovano in condizioni di fragilità e bisogno** con azioni dirette e indirette di educazione, cura e sollievo;
- **educare e sensibilizzare le Comunità** presso cui opera svolgendo attività sia in ambito formativo che educativo e assistenziale formando e valorizzando le reti formali e informali presenti sul territorio.

PALOMA 2000 è una Cooperativa sociale senza scopo di lucro che dal 1998 persegue finalità di **solidarietà sociale** nei campi dell'**assistenza sociale, socio-sanitaria, sanitaria e educativa**.

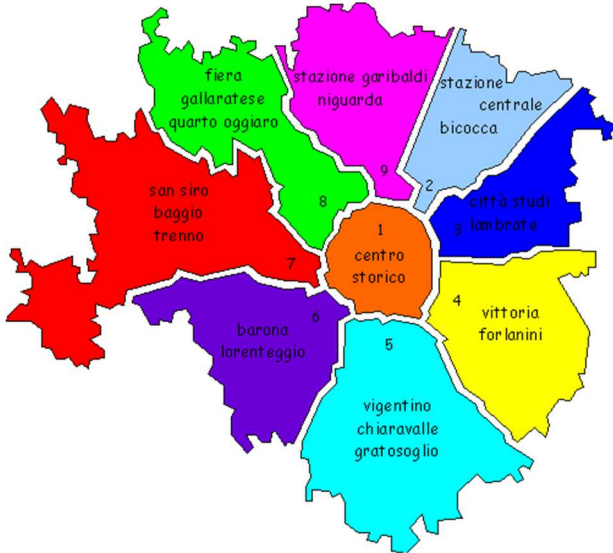
Come riportato all'articolo 4.3 dello Statuto, la Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono: **la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni pubbliche**.

PALOMA 2000 realizza i propri scopi sociali cooperando e collaborando con altri Enti, Cooperative, Imprese sociali e Organismi del terzo settore su scala locale, nazionale ed internazionale.

La Cooperativa aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane, alla competente Federazione Nazionale di categoria, alla Confcooperative – Unione Provinciale di Milano.

## 6. AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ



Zona di Milano	Servizio
Tutte le zone	ADI
Tutte le zone	Misura B1
Tutte le zone	Servizi privati di assistenza domiciliare
Tutte le zone	Ex progetto AEOMA
3, 8	SAD
7	CDI I Delfini
8	Spazio GenerAzione, Centro Milano Donna

## 7. ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE

Non si sono attivate attività di tipo B.

Le attività svolte nel 2021 rientrano in quelle di Cooperativa Tipo A.

I servizi della Cooperativa attivi nel corso del 2021 possono essere raggruppati in differenti macro-aree:

- servizi di assistenza domiciliare (ADI, Misura B1, Ex progetto AEOMA, SAD, privati);
- servizi semiresidenziali (CDI I Delfini);
- servizi di socializzazione – educativi (Spazio GenerAzione, Centro Milano Donna, rete territoriale e progetto QUBI);
- servizi territoriali rivolti alla Comunità:
  - trasporti;
  - servizi di welfare aziendale.

## 7.1 SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Il Servizio di assistenza domiciliare ha l'obiettivo di **favorire la permanenza in sicurezza al domicilio di persone fragili**.

PALOMA 2000 risponde a **bisogni socio-assistenziali complessi** mediante l'attivazione di servizi domiciliari che, a seconda della tipologia di accreditamento e dell'Ente Istituzionale coinvolto (ATS o Comune), possono prevedere il coinvolgimento di figure professionali quali ASA e personale ausiliario, OSS, infermieri, fisioterapisti, logopedisti, psicologi e medici specialisti.

PALOMA 2000 è in grado di offrire servizi di assistenza domiciliare privata per rispondere a bisogni sanitari complessi che non è possibile soddisfare mediante i canali istituzionali gratuiti per l'utenza (ADI, SAD etc.)

Finalità dei servizi domiciliari è garantire la permanenza al domicilio in sicurezza ritardando, e se possibile impedendo, l'allontanamento della persona assistita dalla propria abitazione e dai propri affetti.



**Al centro dell'operato di PALOMA 2000 c'è la persona nel suo specifico contesto di vita, con la sua storia e la sua rete di relazioni.** Vengono quindi studiati e co-progettati, caso per caso, specifici piani di intervento individualizzati che consentano di tener conto dei due aspetti fondamentali: la cura e le relazioni. Gli interventi vengono programmati promuovendo e valorizzando le risorse presenti sia a livello individuale che della famiglia e del contesto territoriale specifico.

Nel seguito vengono descritti i principali servizi domiciliari svolti da PALOMA 2000.

### 7.1.1 ADI - Assistenza Domiciliare Integrata

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), erogato in accreditamento con ATS Città di Milano e gratuito per l'utente, si rivolge a persone in situazioni di fragilità clinica, in condizioni di non deambulabilità e non trasportabilità, senza limiti di età o di reddito.



I servizi domiciliari ADI di PALOMA 2000 possono prevedere interventi che richiedono:

- prestazioni infermieristiche;
- prestazioni riabilitative (fisioterapista);
- prestazioni di supporto psicologico;
- visite specialistiche (fisiatra, geriatra).

Oltre alle precedenti figure, PALOMA 2000 ha la possibilità di inviare a domicilio anche logopedisti, pneumologi, anestesisti rianimatori, psichiatri.

*Matteo e Dario, Paolo e Domenico*

### 7.1.2 Misura B1

I servizi della Misura B1, erogati in accreditamento con ATS Città di Milano e gratuiti per l'utente, si rivolgono a persone in condizione di non autosufficienza e gravissima disabilità.

La finalità della misura è la promozione del benessere e della qualità di vita della persona in condizione di gravissima disabilità e della sua famiglia. L'intero nucleo familiare viene assistito in un contesto più ampio di inclusione sociale.

Per l'erogazione dei servizi connessi alla Misura B1 PALOMA 2000 si avvale di:

- ASA/OSS;
- infermieri;
- fisioterapisti;
- educatori.

### 7.1.3 Servizi domiciliari connessi a CRH - MTS (ex progetto AEOMA)

I servizi domiciliari connessi ai Centri di Riferimento HIV e delle Malattie Sessualmente Trasmissibili (CRH – MTS), erogati in accreditamento con ATS Città di Milano e gratuiti per l'utente, si rivolgono a persone affette da HIV o che hanno contratto malattie a trasmissione sessuale.

Finalità del servizio è quella di garantire una presa in carico complessiva del paziente, in coerenza con i più aggiornati protocolli diagnostico-terapeutici e nell'ottica di sanità pubblica mirata alla riduzione del rischio di trasmissione tramite contatti sessuali e comportamenti a rischio.

Per l'erogazione dei servizi connessi all'ex progetto AEOMA PALOMA 2000 si avvale di:

- ASA/OSS;
- infermieri;
- fisioterapisti.

### 7.1.4 SAD - Servizio di Assistenza Domiciliare

Il SAD è il servizio di assistenza domiciliare erogato tramite il Comune.

Tale servizio, gratuito per l'utente, si colloca in un contesto di politiche sociali volte alla prevenzione del disagio, della solitudine, della depressione e, in particolare, dell'istituzionalizzazione del soggetto fragile.

PALOMA 2000, a fine anno 2018 ha ottenuto l'iscrizione nell'elenco degli enti erogatori del servizio SAD presso i Municipi 3 e 8 del Comune di Milano.

Per l'erogazione dei servizi SAD PALOMA 2000 si avvale di:

- Personale per le pulizie, personale ausiliario;
- ASA/OSS.

### 7.1.5 Servizi privati di assistenza domiciliare

PALOMA 2000 è in grado di offrire servizi di assistenza domiciliare privata per rispondere a bisogni che non è possibile soddisfare mediante i canali gratuiti per l'utenza (ADI, SAD etc.)

## 7.2 SERVIZI SEMIRESIDENZIALI

I servizi semiresidenziali si propongono sia come **intervento alternativo al ricovero** che come **supporto ai nuclei familiari** che si occupano quotidianamente della persona fragile. Hanno lo scopo di favorire il recupero e il mantenimento il più a lungo possibile delle capacità psicofisiche residue, al fine di consentire la permanenza della persona fragile al proprio domicilio il più a lungo possibile, offrendo sostegno e sollievo al nucleo familiare.

I Centri Diurni accolgono anziani non autosufficienti, in particolare anziani affetti da demenze o malattia di Alzheimer e operano durante la giornata garantendo interventi di natura socio-assistenziale, sanitaria, di animazione e di socializzazione.

### 7.2.1 Centro Diurno Alzheimer “I DELFINI”

Il Centro “I Delfini” è un Centro Diurno Integrato (CDI) privato, accreditato dalla Regione Lombardia e convenzionato con il Comune di Milano.



Il servizio si rivolge a persone anziane, di età superiore ai 65 anni, affette da demenza senile e da malattia di Alzheimer che non presentano gravi disturbi comportamentali e che si trovano in condizioni psico-fisiche tali da raggiungere con un trasporto protetto il servizio territoriale.

Il Centro “I Delfini” è un luogo dove il malato può trascorrere alcune ore della giornata e in cui vengono offerte prestazioni variegate volte a favorire la socializzazione, la stimolazione cognitiva e il sostegno psicologico con lo scopo di prevenire e rallentare il decadimento psicofisico dell'assistito.

Particolare attenzione viene rivolta all'ascolto e al sostegno delle famiglie degli ospiti in modo che queste possano trovare un luogo di sollievo, di aiuto nelle difficoltà quotidiane e di formazione e di educazione alla corretta gestione del proprio caro.



Per l'erogazione delle attività erogate al Centro Diurno, PALOMA 2000 si avvale di:

- ASA/OSS;
- infermieri;
- fisioterapisti;
- educatori;
- psicologi;
- medici specialisti (geriatra).
- podologi;
- parrucchieri.

### 7.3 SERVIZI DI PROMOZIONE CULTURALE E COESIONE SOCIALE

PALOMA 2000 presta particolare attenzione ai contesti a forte rischio di povertà educativa e fragilità. Vengono proposti percorsi per il contrasto all'abbandono scolastico e momenti di formazione e di educazione volti all'integrazione e alla coesione sociale.

#### 7.3.1 Spazio GenerAzione PALOMA 2000

Lo spazio GenerAzione della Cooperativa PALOMA 2000, è uno **spazio dedicato alla coesione e all'integrazione**. Lo spazio, affidato a PALOMA 2000 dal Comune di Milano in seguito all'Avviso pubblico "Costellazioni di quartiere" si propone come piccolo laboratorio in cui **generare azioni che promuovano un modello di condivisione e solidarietà** fatto di gesti concreti, azioni che possano essere trasmesse e riproposte anche in altri contesti.

Nel corso del 2021, per motivi di sicurezza legati all'emergenza pandemica non ancora rientrata, non è stato possibile avviare attività presso questo spazio.

### 7.3.2 Centro Milano Donna

I Centri Milano Donna sono luoghi dove trovare **sostegno psicologico e assistenza in situazioni di difficoltà, ma anche spazi in cui svolgere attività ricreative e ricevere aiuti concreti**, come il doposcuola per i bambini.

Nati su iniziativa della Delegata del Sindaco per le pari opportunità di genere Daria Colombo, i Centri offrono assistenza alle donne con supporti come sportello anti violenza, counseling, educazione alla genitorialità e orientamento al lavoro, attivi non anche, ma proprio, in questo periodo sempre telefonicamente o online.

La Cooperativa Paloma 2000 gestisce il Centro Milano Donna del Municipio 8 da marzo 2020.

Come avvenuto durante il primo anno di gestione, anche per il 2021 la programmazione e realizzazione delle attività sono state influenzate dalla pandemia e hanno dovuto attenersi ai DPCM emanati dal Governo. Ciò non ha però inficiato l'erogazione delle attività che, nei periodi in cui i decreti non permettevano l'apertura in presenza, si sono comunque svolte in maniera continuativa da remoto.

Durante il 2021 è stato comunque possibile erogare molte più attività in presenza rispetto all'anno 2020 e anche le attività di sportello sono state realizzate in modalità mista (presenza/on line).

Si è lavorato molto sulla rete con le realtà già esistenti in quartiere, in modo tale da verificare quali fossero i bisogni e le risorse del territorio, quali le attività già presenti e quali quelle mancanti e necessarie, così da poter rispondere alle necessità specifiche della zona. Questo ha permesso che le attività proposte e realizzate fossero complementari con quanto già attivo in quartiere, evitando sovrapposizioni.

Il lavoro svolto nel 2021 ha avuto come linea guida e obiettivo da perseguire il desiderio che il CMD diventasse sempre più un punto di riferimento per il quartiere, in continuo dialogo con le altre realtà associative e del terzo settore.

Per realizzare questo obiettivo si è lavorato su due fronti: da un lato si è costituito un partenariato con alcune associazioni, dall'altro la Cooperativa ha consolidato il suo ruolo strategico all'interno della rete QuBì. Questo ha permesso di inserire i bisogni intercettati all'interno del più ampio contesto di rete e di poter quindi effettuare una presa in carico più ampia ed un migliore orientamento ai servizi presenti sul territorio.



L'ascolto del territorio ha anche portato nel corso del 2021 alla costituzione di nuove collaborazioni con le realtà territoriali e l'avvio di nuove attività.

### 7.3.3 Rete territoriale e progetto QUBI

QuBi- La ricetta contro la povertà infantile è un programma finalizzato a contrastare il fenomeno della povertà infantile promuovendo la collaborazione tra le istituzioni pubbliche e il terzo settore e realizzando interventi mirati a bisogni specifici in 25 quartieri della città di Milano.

QuBi è promosso da Fondazione Cariplo con il sostegno di Fondazione Peppino Vismara, Intesa Sanpaolo, Fondazione Romeo ed Enrica Invernizzi, Fondazione Fiera Milano e Fondazione Snam e attivo nella città di Milano dal 2017.

Quattro i principali assi d'azione:

- Realizzare un'analisi in costante aggiornamento della povertà assoluta a Milano
- Aumentare l'accesso alla spesa per le famiglie in disagio economico
- Promuovere sistemi integrati di presa in carico dei beneficiari
- Realizzare azioni specifiche e innovative di contrasto alla povertà alimentare

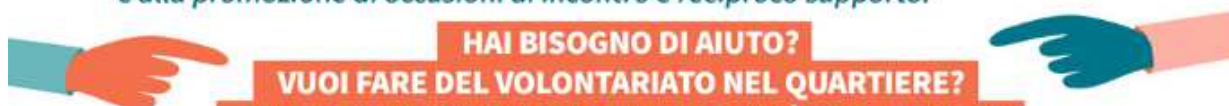
Le azioni vedono il coinvolgimento diretto ed indiretto di diversi Partner operativi, oltre al Comune di Milano, in particolare: Caritas Ambrosiana, Banco Alimentare della Lombardia, IBVA Solidando, Fondazione di Comunità Milano.



PALOMA 2000



*“QuBi Gallaratese è la rete nata per rispondere ai bisogni dei minori più fragili e alle loro famiglie, con attenzione particolare all'alimentazione, alla cura di sé e alla promozione di occasioni di incontro e reciproco supporto.”*



**HAI BISOGNO DI AIUTO?  
VUOI FARE DEL VOLONTARIATO NEL QUARTIERE?  
PUOI CONTATTARE LO SPORTELLO QUBÌ GALLARATESE**

**CENTRO MILANO DONNA - via Consolini 4**

Martedì 09:30 - 12:30 **Elisabetta** 329 243 0294

Giovedì 09:30 - 12:30 **Serena** 335 694 6171

seguici su Facebook: **QuBi Gallaratese** - per info: [gallaratese@ricettaqubi.it](mailto:gallaratese@ricettaqubi.it)

Nel Municipio 8, la cooperativa Paloma 2000 è diventata, insieme all'associazione Onda di Nico, referente operativo dello Sportello QuBi, che da febbraio 2021 si è tenuto all'interno del Centro Milano Donna. È stata portata a termine la donazione dei portatili iniziata nell'anno precedente e che, attraverso il progetto "Porta il portatile" realizzato con la Delegata alle pari opportunità, ha visto la consegna di 138 computer.

## SERVIZI TERRITORIALI RIVOLTI ALLA COMUNITÀ

### 7.3.4 Servizi di trasporto

PALOMA 2000 offre prestazioni di trasporto/accompagnamento a persone in stato di fragilità.

Questa attività consente a PALOMA 2000 di **garantire, con personale formato, trasporti per svolgere visite, commissioni e frequentare attività di socializzazione in piena sicurezza.**



PALOMA 2000 organizza servizi di trasporto ed accompagnamento con personale qualificato OSS/ASA, per anziani, malati, disabili o persone con difficoltà motorie, con tre automezzi di cui uno dotato di trasporto carrozzina.

Il trasporto sociale assistito garantisce il supporto anche nella gestione delle pratiche burocratiche inerenti le visite sanitarie.

### 7.3.5 Welfare aziendale

Dal 2018 la Cooperativa PALOMA 2000 è presente all'interno di due piattaforme di Welfare aziendale: società di mutuo soccorso Cesare Pozzo e Jointly.

## 7.4 ALTRE ATTIVITÀ / PROGETTI

### 7.4.1 PROGETTO PRO - CAREGIVER (La valigia dei ricordi)

Il progetto *Prendersi cura di chi cura: il progetto ProCareGivers per il miglioramento della qualità della vita di famiglie con fragilità per la presenza di un anziano con demenza di Alzheimer* è stato finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le politiche della famiglia.

Nel corso del 2021 è proseguito con successo il progetto in collaborazione con Auxologico, Università Cattolica e IED Milano.

Il progetto *ProCareGivers* consiste in un intervento di reminiscenza avanzato e supportato da nuove tecnologie tramite lo strumento della *valigia dei ricordi*. Il modello RYCT (Remember Yesterday, Caring today) è un protocollo d'intervento ideato nel 1999 da Bruce, Hodgson e Schweitzer.



Con l'aiuto di alcune fotografie, i partecipanti hanno lasciato un ricordo parlato, legato alla vita con il familiare malato affetto da Alzheimer; una testimonianza sul delicato rapporto con la malattia, rivolta in primo luogo agli altri Caregivers.

I ricordi evocati sono raccolti in una videoinstallazione interattiva. Scegliendo una cartolina e posizionandola nella valigia, si avvia il contributo video-sonoro del ricordo associato a quell'immagine.



## 8. STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE E PRINCIPALI TAPPE

**1998** La cooperativa Paloma2000, per volontà dei soci fondatori, si è costituita con atto pubblico nel febbraio del 1998.

**1999** Già dal febbraio 1999, abbiamo iniziato l'attività in convenzione con alcuni Ospedali. Inoltre siamo accreditati presso la ASL di Milano per l'assistenza domiciliare integrata attraverso il Voucher socio-sanitario.

**2005** Con Delibera n. 706 del 4 aprile 2005 è stato sottoscritto il patto di Accreditamento tra ASL Città di Milano e Paloma2000 per l'attivazione del Voucher Socio – Sanitario a Milano.

Dal 2005 collabora con il servizio fragilità CRH - MTS (ex progetto Aeoma)

**2012** Il 27/09/2012 con Decreto nr. 8402 viene accreditata come Unità di Offerta Socio Sanitaria di Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.) con iscrizione nell'apposito Registro Regionale.

**2014** Dopo una precedente collaborazione, nel Settembre 2014 si è conclusa l'acquisizione della gestione del Centro Diurno Integrato per persone affette da decadimento cognitivo "I Delfini" con sede in Via Tracia 2, a Milano. Il CDI è privato, ma accreditato con Regione Lombardia e convenzionato con il Comune di Milano.

**2016** Ingresso nella Rete Alzheimer e partecipazione al Tavolo Alzheimer del Comune di Milano. Avvio di eventi di sensibilizzazione rivolti alla cittadinanza.

**2017** Affidamento, in seguito ad avviso pubblico del Comune di Milano, del Servizio "Linea Telefonica per il decadimento cognitivo".

**2018** Apertura dello spazio "GenerAzione" in via Consolini, 18, ottenuto in seguito ad Avviso pubblico del Comune di Milano. Esso è una nuova sede operativa della Cooperativa Paloma 2000 destinata ad attività educative, laboratoriali di integrazione e coesione sociale.

**2019** Con Determinazione Dirigenziale nr. 158/19 del 29/04/2019 Paloma sottoscrive con il Comune di Milano Patto di Iscrizione agli elenchi per gli interventi domiciliari nel Comune di Milano per il periodo 2019-2020 (Servizio SAD zona 3 e 8 del Comune di Milano). Gestione del Tavolo Anziani del Municipio 8 in collaborazione con il Municipio stesso.

**2020** Apertura Centro Milano Donna zona 8.

**2021** Accreditamento per l'erogazione di Voucher Misura B1 adulti/minori e ad altro profilo nell'area metropolitana di Milano



## 9. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### 9.1 Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Tipologia soci	al 31/12/2021	al 31/12/2020	al 31/12/2019
Soci cooperatori lavoratori	37	43	45
Soci cooperatori volontari	3	3	3
Soci cooperatori fruitori	37	43	45

### 9.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

**Dati amministratori del CDA.** I nominati sono soci della Cooperativa.

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Età	Data nomina	Carica
Giuliani Tullio Pietro	maschio	59	27/07/2020	Presidente del Cda
Borghi Patrizia Regina	femmina	64	27/07/2020	Consigliere
Pisati Laura	femmina	60	27/07/2020	Consigliere

### 9.3 Modalità di nomina e durata carica

Nella Assemblea Ordinaria del 28 Luglio 2020 l'assemblea alla unanimità ha deliberato per il rinnovo delle cariche sociali

Per il triennio 2020-2021-2022 e fino alla approvazione del bilancio al 31.12.2022 ai signori:

GIULIANI TULLIO PIETRO c.f. GLN TLP 63T16 F205Z  
BORGHI PATRIZIA REGINA c.f. BRG PRZ 57H55 F205C  
PISATI LAURA c.f. PST LRA 61D49 F952I

I componenti del CdA non percepiscono retribuzioni e/o indennità di carica.

### 9.4 N. di CdA/anno + partecipazione media

anno 2019 - nr. 13 riunioni con partecipazione media del 69,23%  
anno 2020 - nr. 08 riunioni con partecipazione media dell' 87,50%  
anno 2021 - nr. 08 riunioni con partecipazione media dell' 75,00%

### 9.5 Tipologia organo di controllo

PALOMA Cooperativa Sociale, ai sensi dell'art. 1 della legge n. 381/91, è sottoposta a revisione annuale da parte del Revisore Dott. Baldovino del Mastro.

CONFCOOPERATIVE LOMBARDIA è Associazione di categoria riconosciuta del movimento cooperativo cui PALOMA ha aderito.

Data ultima revisione di Confcooperative: 07 gennaio 2022.

## 9.6 Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	ordinaria	04/06/2018	1	34	9
2018	ordinaria	26/06/2018	1	39	9
2018	straordinaria	12/12/2018	3	60	19
2019	ordinaria	29/05/2019	1	55	25
2019	ordinaria	24/07/2019	1	49	17
2020	ordinaria	27/07/2020	4	53	28
2021	ordinaria	27/07/2021	2	48	22

La partecipazione alle assemblee da parte dei soci è momento atteso per conoscere le attività di sviluppo di cui i soci dipendenti e fruitori possono beneficiare. E' per questo che il bilancio sociale indica con più efficacia attraverso il racconto la vista dell'anno sociale trascorso in forma unitaria a tutti i soci che lavorano in comparti differenti. Si deve purtroppo constatare che non sempre i soci esercitano la loro facoltà di partecipazione diretta.

## 9.7 Commento ai dati

La rete di relazioni è vitale per l'essenza stessa e la crescita di ogni struttura organizzativa. Per questo motivo obiettivo di Paloma 2000 nella redazione del bilancio di responsabilità sociale è quello di:

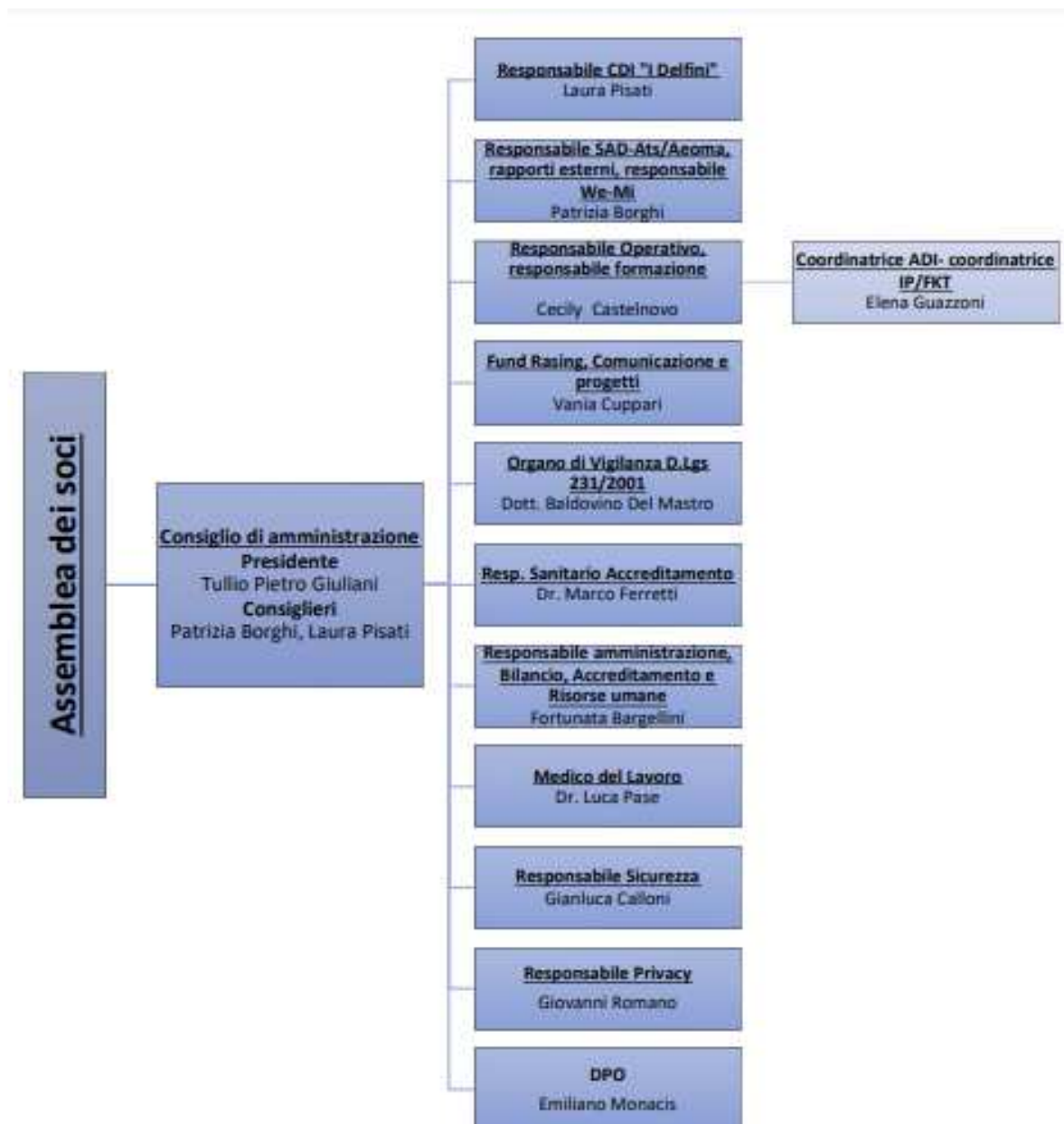
- fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo dei risultati della Cooperativa
- fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività aziendale
- rappresentare un momento di riflessione sull'impegno che si ha all'interno dell'Impresa per migliorare qualità, servizi e rapporto con gli utenti.



## 10. STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2021 è la seguente:

### Organigramma



## 11. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### 11.1. Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

N.	Occupazioni
37	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
12	di cui maschi
25	di cui femmine
8	di cui over 50

N.	Cessazioni
7	Totale cessazioni anno di riferimento

### 11.2. Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	37	0
Impiegati	4	0
Operai fissi	33	0
Altro	4	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	37	43
< 6 anni	10	14
6-10 anni	13	16
11-20 anni	12	11
> 20 anni	2	2



<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
37	Totale dipendenti
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
9	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
25	assistenti domiciliari

<b>N. Tirocini e stage</b>	
2	Totale tirocini e stage

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
2	Laurea Magistrale
3	Laurea Triennale
7	Diploma di scuola superiore
25	Licenza media

***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
3	Totale soci volontari

### 11.3. Contratto di lavoro applicato ai lavoratori: CCNL Cooperative sociali

#### Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
33	Totale dipendenti indeterminato	13	23
09	di cui maschi	04	05
24	di cui femmine	06	18

N.	Autonomi
4	Totale lav. autonomi
3	di cui maschi
1	di cui femmine

### 11.4. Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari svolgono attività di sostegno prevalentemente al centro diurno I Delfini dove affiancano le figure professionali.

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **ai soci volontari vengono rimborsate solo le spese autorizzate dai coordinatori delle aree operative.**

## 12. ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

PALOMA 2000 per garantire servizi di qualità, oltre alla formazione obbligatoria prevede altri momenti di crescita e punta sulla formazione continua dei propri collaboratori.

PALOMA 2000 ha pianificato la formazione per l'anno 2021 con collaboratori esperti ed enti certificati.

Fra gli enti coinvolti per la formazione dell'anno 2021 si citano:

- CE.SVI.P Lombardia, attivo dal 1996, è un Ente Accreditato in Regione Lombardia per i servizi formativi;
- Spazio Vita Niguarda Onlus, nata nel 2013, che nasce da due realtà associative: AUS Associazione Unità Spinale Niguarda Onlus e ASBIN Associazione Spina Bifida e Idrocefalo Niguarda Onlus;

Sulla base dell'analisi dei bisogni emersi dagli utenti e dalle famiglie nel corso del 2020 e dalle richieste dei collaboratori, il piano formativo del 2021 è stato pianificato con un focus particolare su:

- presa in carico integrata delle persone con grave disabilità motoria;
- bandi e gare d'appalto;
- comunicazione nel contesto lavorativo.

### 12.1. CORSI EFFETTUATI / / AVVIATI / PROGRAMMATI nel 2021

- **INSIEME PER IL WELFARE DELLA PERSONA FRAGILE: Strategie di intervento a supporto delle persone con disabilità - effettuato**

Ore totali	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
30	7 dipendenti e 4 collaboratori	30,00	No	VCH RL

- **LA COMUNICAZIONE NEL CONTESTO LAVORATIVO E IL LAVORO IN TEAM - effettuato**

Ore totali	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
16	1	16,00	No	VCH RL

- **PROGETTARE NEL SOCIALE: IL FINANZIAMENTO ATTRAVERSO BANDI E GARE D'APPALTO - avviato**

Ore totali	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
40	2	40,00	No	VCH RL

- **GARE D'APPALTO: NORMATIVA, DOCUMENTAZIONE E MODELLI - programmato**

Ore totali	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
30	1	30,00	No	VCH RL - SIR

- **LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA IN AZIENDA – programmato**

Ore totali	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
16	5	30,00	No	VCH RL - SIR

### 13. TIROCINI SVOLTI IN PALOMA



A novembre 2021 è stato avviato un percorso di tirocinio finalizzato all'acquisizione di capacità di coordinamento e rendicontazione delle attività con particolare attenzione all'ambito domiciliare, attività core di Paloma 2000.

## 14. DATI DI ATTIVITÀ

### 14.1 ADI - ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ATTIVITA' IN CONVENZIONE CON ATS CITTA' DI MILANO)

Nel 2021 Paloma 2000 ha assistito **241 persone** tramite servizio ADI. Sono stati presi in carico un totale di **163 nuovi assistiti** (178 pratiche).

Complessivamente sono state erogate **12717** visite domiciliari.

Nel Grafico 1 sono riportate le visite domiciliari mensili erogate.

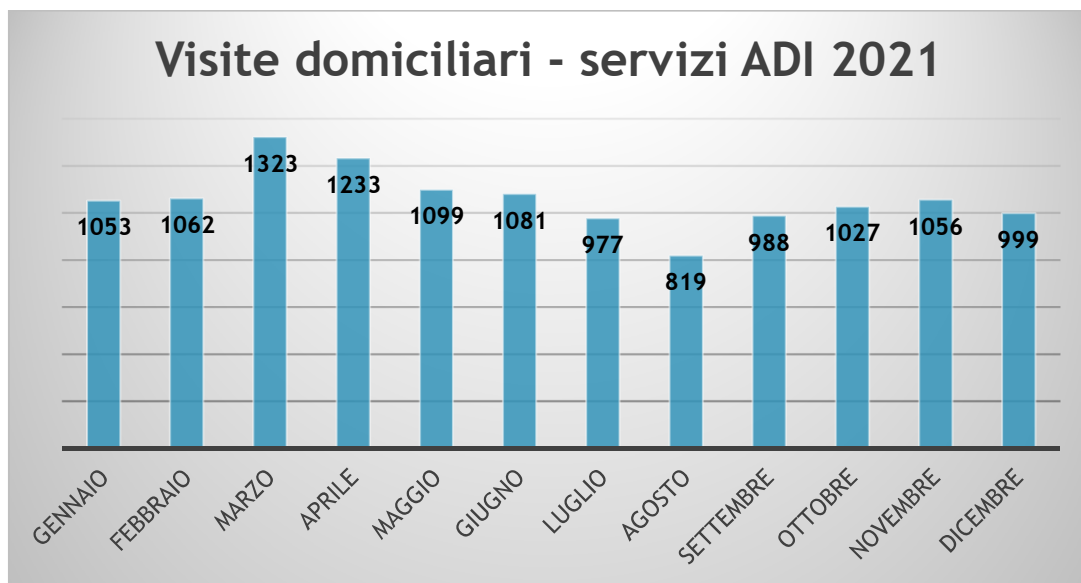


Grafico 1: visite domiciliari 2021 – servizi ADI

Nel Grafico 2 si riporta il trend delle nuove pratiche attivate nel corso del 2021. A settembre 2021 si osserva un aumento significativo nel numero di attivazioni gestite: abbiamo infatti risposto alla richiesta di assistenza di molte famiglie che non trovavano risposta ai loro bisogni presso altri enti gestori erogatori di servizi ADI.

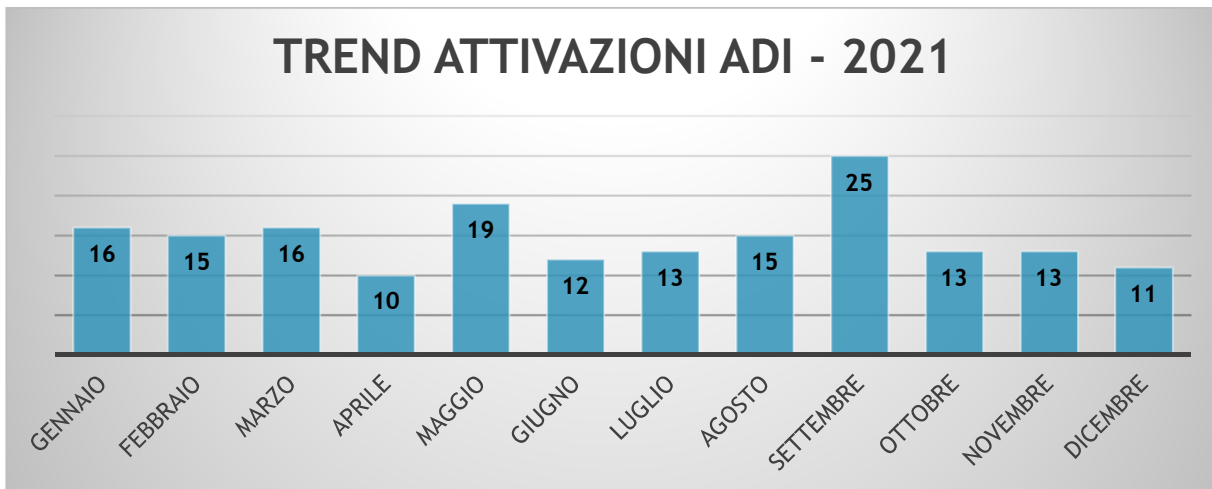


Grafico 2: attivazioni ADI 2021

Come nel 2020, anche il 2021 è stato caratterizzato da **assistenze ad alta complessità** che hanno richiesto l'intervento di più figure professionali che hanno lavorato in equipe. Nel corso del 2021 sono stati seguiti 12 casi che hanno richiesto l'intervento del logopedista (il **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** mostra il numero degli accessi mensili del logopedista) e 12 casi che hanno richiesto l'intervento di ASA/OSS. Il Grafico 4 mostra il numero degli accessi mensili degli ASA/OSS.

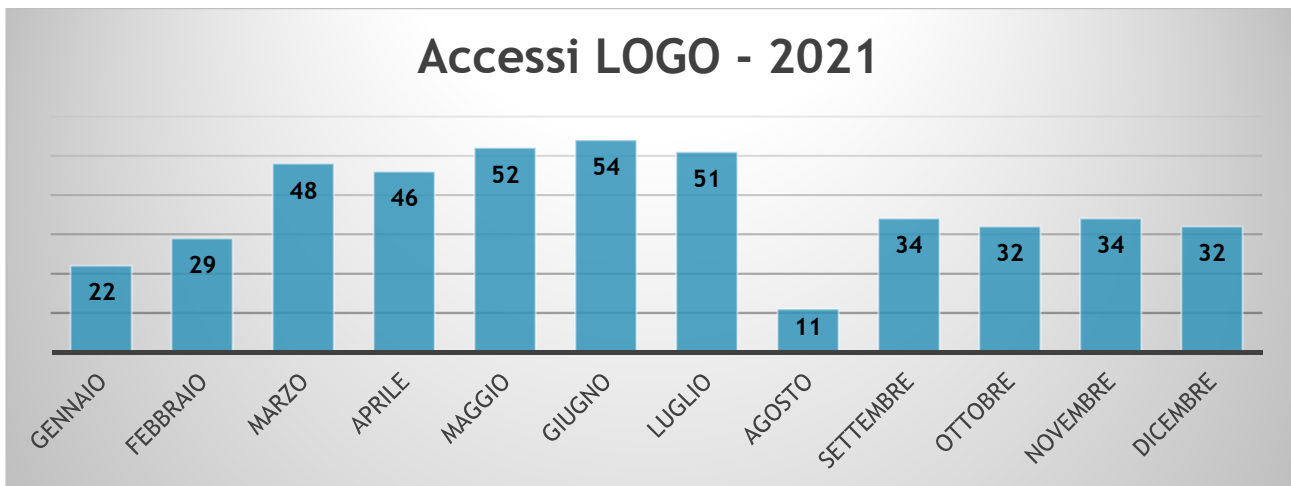


Grafico 3: visite domiciliari effettuate dal logopedista

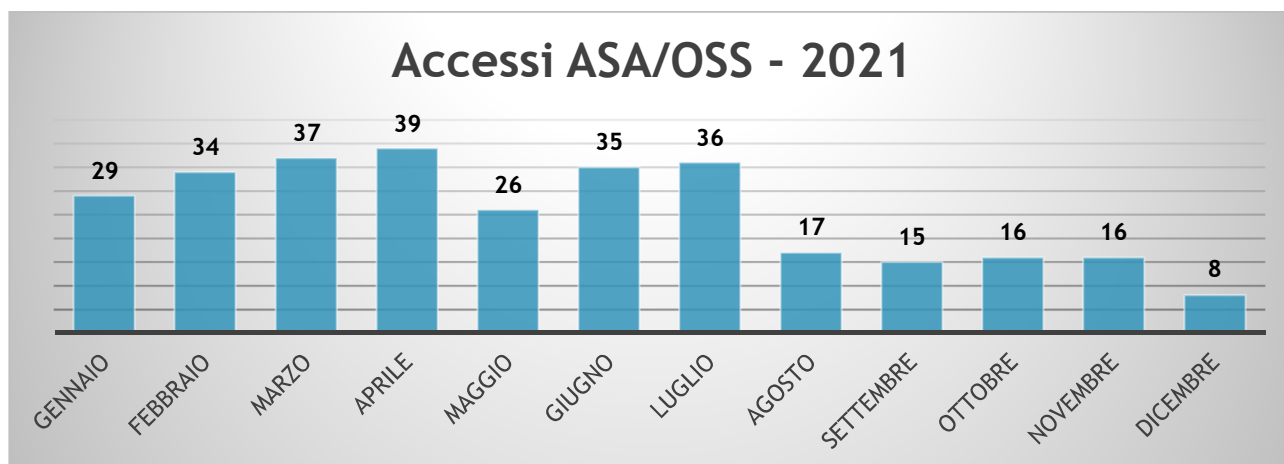


Grafico 4: accessi ASA/OSS

Nel corso del 2021 sono stati dimessi un totale di 164 assistiti (180 pratiche). Nel Grafico 5 si riporta il trend delle dimissioni.

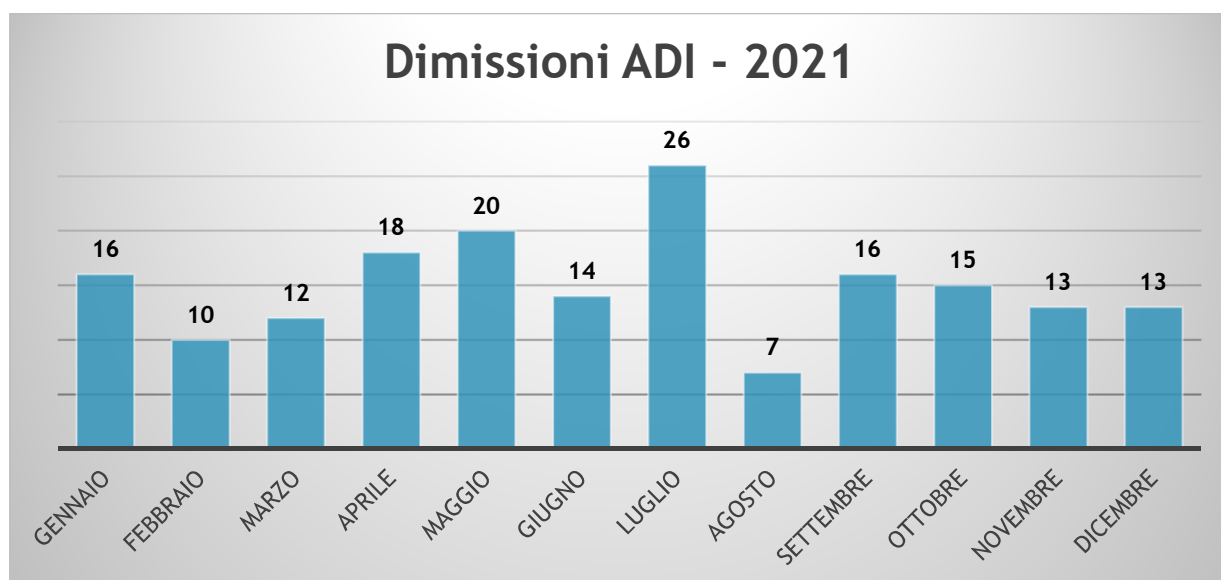


Grafico 5: trend dimissioni ADI 2021

Come mostrato nel Grafico 6, quasi tutti gli assistiti sono stati dimessi per completamento del programma assistenziale / guarigione.

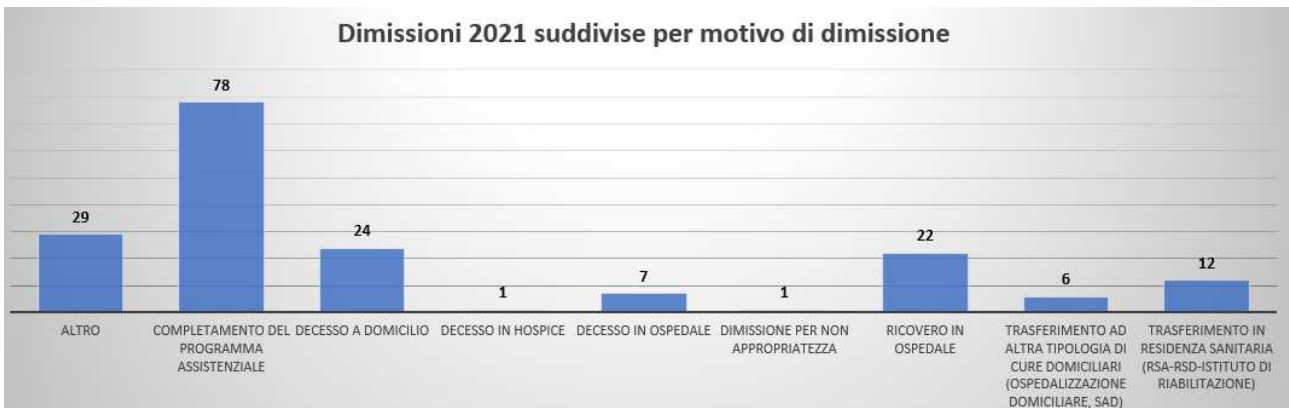


Grafico 6: dimissioni 2021 con dettaglio relativo al motivo di dimissione

## 14.2 SAD - SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE (ATTIVITA' IN CONVENZIONE CON COMUNE DI MILANO)

La Cooperativa Paloma 2000 eroga servizi SAD nei Municipi 3 e 8.

Nel corso del 2021 sono state assistite al domicilio **55 persone**.

Nel corso del 2021 sono state erogate un totale di **6774,25 ore di assistenza**. La ripartizione mensile è riportata nel Grafico 7.

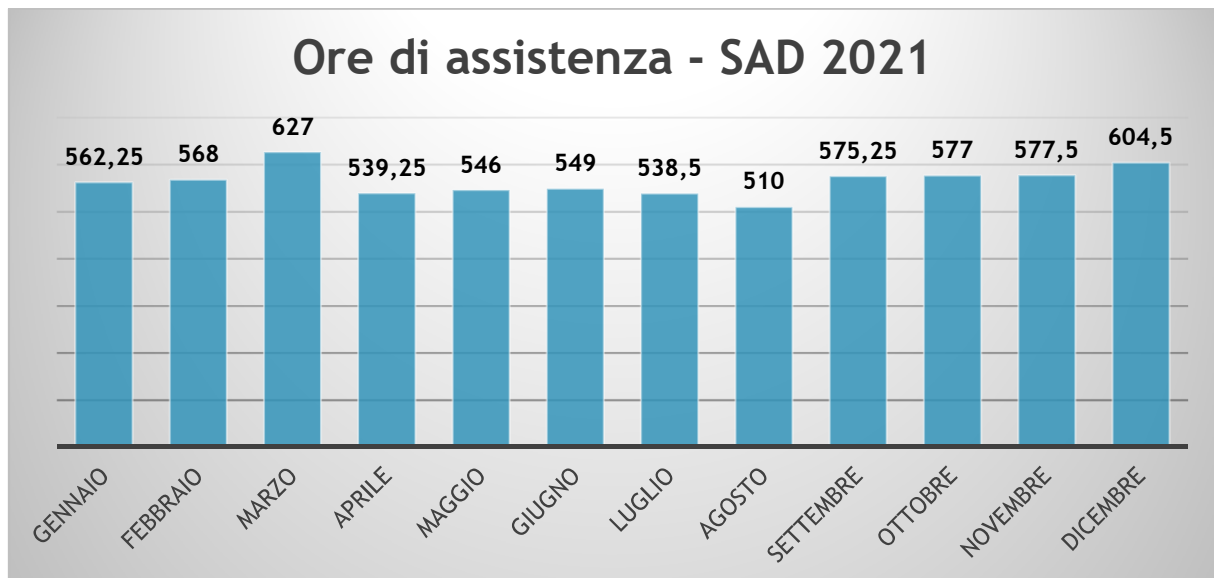


Grafico 7: ore di assistenza mensili – servizi SAD

### 14.3 PROGETTO EX AEOMA (ATTIVITA' IN CONVENZIONE CON ATS CITTA' DI MILANO)

Nel corso del 2021 sono state assistite al domicilio **51 persone**.

Il 2021 è stato caratterizzato da **assistenze ad alta complessità** che hanno richiesto l'intervento di più figure professionali che hanno lavorato in equipe: sono stati attivati molti interventi infermieristici e riabilitativi ad integrazione dei servizi già attivi.

Nel Grafico 8 è riportato l'andamento degli accessi mensili suddiviso per figura professionale.

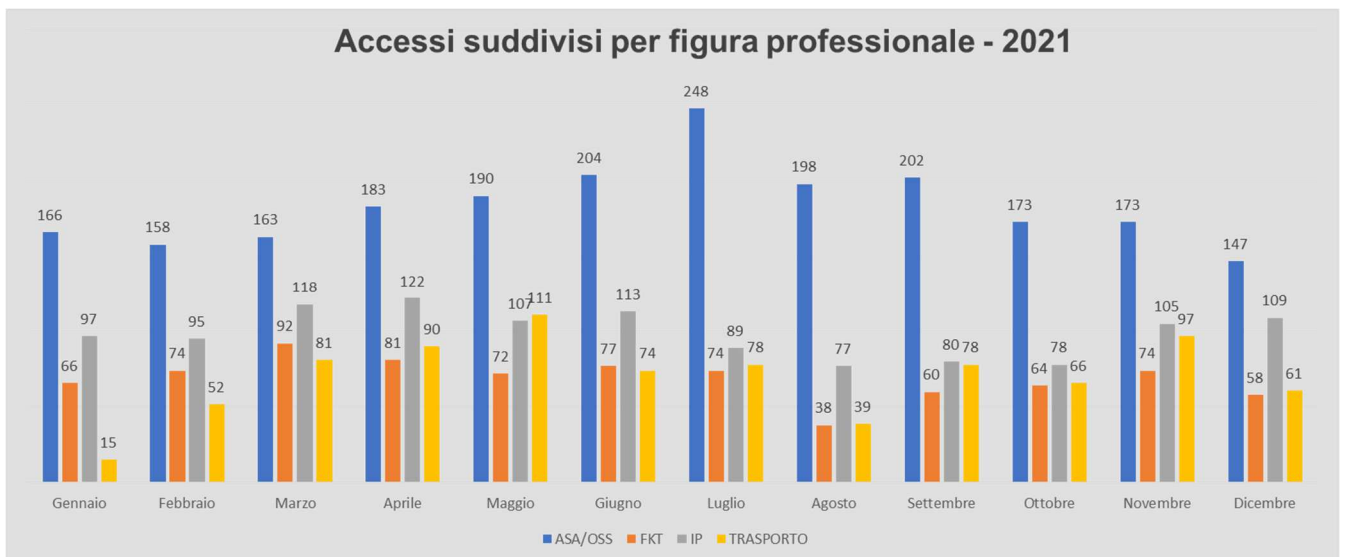


Grafico 8: accessi AEOMA suddivisi per figura professionale e per mese

Nel Grafico 9 è riportato il dettaglio relativo alle ore di assistenza erogate da ASA/OSS nel corso del 2021 (tale grafico non riporta le ore di assistenza legate al servizio trasporti).

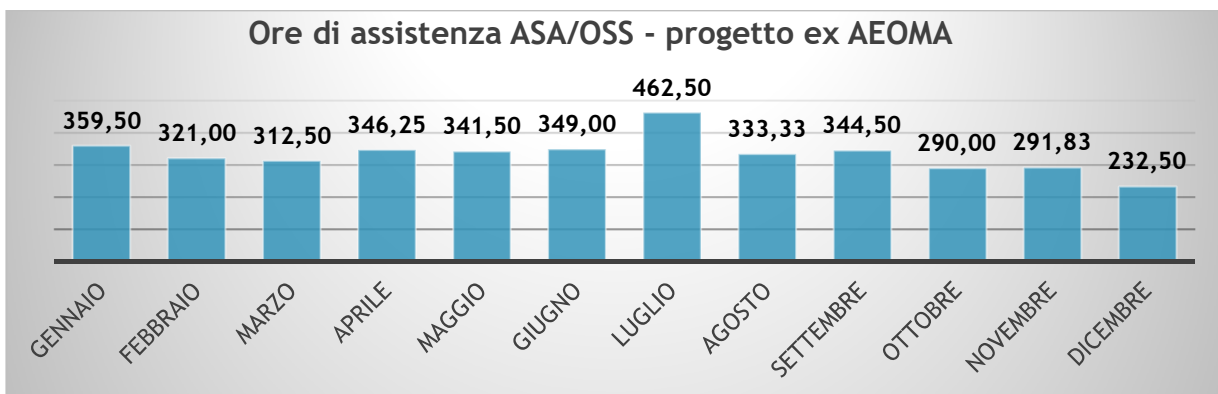


Grafico 9: Ore di assistenza ASA/OSS

#### 14.4 SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE PRIVATI

Nel corso del 2021 Paloma 2000 ha avviato e consolidato collaborazioni con **157 privati** ed ha erogato un totale di **6051 visite**.

Nel Grafico 10 è riportato il dettaglio delle visite private effettuate da ASA/OSS e personale ausiliario.



Grafico 10: visite private di ASA/OSS/personale ausiliario suddivise per mese

Nel Grafico 11 è riportato il dettaglio delle visite private effettuate, suddivise per figura professionale.



Grafico 11: visite private di educatore, FKT, IP, logopedista, podologo e psicologo suddivise per mese e per figura professionale

#### 14.5 RETE TERRITORIALE E PROGETTO QUBI

Per realizzare i suoi intenti Programma QuBi si avvale di 23 Reti di prossimità che presidiano 25 quartieri di Milano per un numero complessivo di oltre 500 organizzazioni, associazioni, cooperative ed enti coinvolti, motore operativo del programma.

PALOMA 2000 è uno degli ingranaggi di questo grande motore che presidia la città.

## 14.6 CENTRO MILANO DONNA

Il Centro Milano Donna del Municipio 8, gestito dalla Cooperativa Paloma 2000 a partire da fine febbraio 2020.

Il costante dialogo con il territorio ha portato il Centro Milano Donna ad attivare a partire dal 2021 nuove collaborazioni e ad offrire conseguentemente nuove attività.

### **SPORTELLO QUBÌ**

A partire da febbraio 2021, il Centro Milano Donna è divenuto sede dello sportello di Orientamento QuBì. Il martedì mattina dalle 9.30 alle 12.30 presso il CMD un'operatrice accoglie i bisogni portati dagli utenti, approfondisce eventuali bisogni sommersi e indirizza le persone verso i servizi del territorio.

La ricezione in presenza ha seguito il calendario di aperture e chiusure previsto dalle normative COVID vigenti. Nei periodi di chiusura fisica, lo sportello ha continuato la sua attività da remoto, via telefono. Numerosi sono stati gli accessi e le conseguenti prese in carico/orientamenti ai servizi.

### **SPAZIO DI AIUTO COMPITI**

A partire da maggio 2021, il Centro Milano Donna ha attivato un giorno alla settimana di aiuto compiti, rivolto alle ragazze e ai ragazzi della scuola secondaria inferiore. La didattica a distanza ha messo in difficoltà molti minori, non soltanto dal punto di vista organizzativo (la necessità di avere un pc) ma anche dal punto di vista didattico: da alcune signore del quartiere è arrivata la richiesta di un supporto scolastico per i propri figli e ci si è quindi attivati per poterlo offrire. Il servizio è stato attivo ogni giovedì pomeriggio, dalle 16.00 alle 18.00, e vedeva la partecipazione di 7 minori (tetto massimo secondo le indicazioni ministeriali), seguiti da due collaboratrici volontarie, adeguatamente formate. Le ore totali del servizio offerto sono state 40.

### **SPORTELLO LEGALE.**

Il servizio avviato ad aprile 2021 in collaborazione con l'associazione STAG. Un'avvocata è a disposizione, su appuntamento, per una consulenza legale gratuita. Lo sportello ha visto un accesso di 9 utenti donne, per un totale di 13 ore di servizio. La richiesta non è stata elevata ma le donne che ne hanno usufruito hanno dato un rimando decisamente positivo

del servizio offerto: le motivazioni dell'accesso erano tutte riguardanti il diritto di famiglia e l'orientamento ricevuto ha permesso a queste signore di riuscire ad avviare un percorso di fuoriuscita da situazioni familiari disfunzionali.

### **LABORATORIO DI ARTETERAPIA**

In aprile 2021, la cooperativa Paloma 2000 ha attivato una convenzione con due scuole di Arteterapia: la Nuova Associazione Europea per le artiterapie e il Centro Artiterapie Lecco.

Tale convenzione ha portato al Centro Milano Donna l'attivazione di un percorso di arteterapia condotto da una tirocinante e rivolto ai minori tra i 9 e i 12 anni. Il percorso, denominato "Laboratorio di espressione artistica", si è tenuto tutti i martedì dalle 15.30 alle 18.30 e ha visto una forte partecipazione delle ragazze e dei ragazzi del quartiere. Le beneficiarie e i beneficiari sono stati in tutto circa 30, suddivisi nei vari incontri.

### **CAMPUS ESTIVO**

Dal 28 giugno al 29 luglio e dal 30 agosto al 10 settembre si è tenuto, in collaborazione con la Cooperativa Coesa, Casa dello Studente ed Errante APS, un centro estivo. Le attività si sono svolte negli spazi antistanti il Centro Milano Donna e hanno visto la partecipazione, ogni settimana, di due gruppi composti da 7 minori ciascuno.

### **SPORTELLO TELEFONICO DI ORIENTAMENTO AI SERVIZI**

Lo sportello telefonico già attivo tutti i giorni dalle 9,00 alle 17,00 nell'anno 2020, è stato mantenuto anche per tutto l'anno successivo. Le richieste che venivano effettuate erano di ogni genere e andavano dal supporto alimentare, al bisogno di trovare lavoro, alla richiesta di supporto psicologico o di uno spazio compiti per i propri figli. La maggior parte delle persone che si sono rivolte al centro hanno poi intrapreso un percorso offerto dallo stesso CMD e in alcuni casi le signore sono state messe in contatto con altre associazioni del quartiere o servizi (prevalentemente gli assistenti sociali del Municipio e il Consultorio) presenti sul territorio. Il numero del CMD è diventato un riferimento per le cittadine del quartiere, ricevendo una media stimata di 10 chiamate al giorno.

### **CORSO DI ITALIANO PER LA PATENTE**

Dopo il successo della prima edizione, è stata effettuata una seconda edizione del corso di italiano per la patente.

Le lezioni si sono tenute esclusivamente online a causa dell'alto numero di donne iscritte e si sono svolte nelle giornate del lunedì e mercoledì pomeriggio. Le docenti erano operatrici dell'associazione Pontes, madrelingua arabe. La doppia padronanza di lingua ha chiaramente favorito la fruizione del corso da parte delle iscritte, che sono riuscite a beneficiarne anche nella sua formula da remoto. L'affluenza è rimasta assidua e costante durante tutti i mesi di erogazione. Le beneficiarie sono state 22, per un totale di 165 ore di servizio erogato.

### **SUPPORTO RICERCA LAVORO**

Una delle esigenze principali emerse dall'indagine dei bisogni delle donne del quartiere è la ricerca del lavoro. Si è quindi deciso di attivare uno sportello specifico per il supporto nella stesura del CV e in un primo orientamento lavorativo, con successivo indirizzamento agli sportelli che offrono ricerca attiva presenti sul territorio (es. CELAV). Si è avviata una collaborazione con lo sportello WeMi Tate Colf e Badanti: le candidate ritenute idonee al servizio sono state inviate allo sportello tramite una scheda di segnalazione e periodicamente i due servizi si sono confrontati sugli invii effettuati e ricevuti. Lo sportello ha accolto 27 utenti, per un totale di 76 ore.

### **SPORTELLO ANTICRISI**

Sportello a cura dell'Associazione Elsa, già attivo nell'anno 2020, è stato mantenuto nel successivo 2021. Con il contributo di avvocati, psicologi, commercialisti, viene offerto supporto a chi sta attraverso un periodo di crisi economica. Gli utenti ricevono consigli in caso di morosità e vengono accompagnati nella ricerca del lavoro soprattutto se sono over 40. Il servizio ha visto l'accesso di 4 utenti, per un totale di 6 ore di intervento.

### **SERVIZIO DI COUNSELING**

Grazie alla collaborazione con una counselor tirocinante dello IACP (Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona), il Centro Milano Donna ha offerto la possibilità di avviare percorsi di counseling gratuiti. La presa in carico avviene in presenza o online, a scelta della persona. Il percorso ha una durata di circa 8 incontri. Sono stati attivati 8 percorsi di donne, per un totale di 68 h.: tutte hanno portato a termine il percorso, rimandando l'efficacia positiva dello stesso sulla propria vita personale e sulle proprie modalità relazionali.

### **SPORTELLO SUPPORTO FINANZIARIO/ PREVENZIONE VIOLENZA ECONOMICA**

Attivo due martedì mattina al mese e realizzato a cura dell'Associazione Global Thinking Foundation, lo sportello si occupa di accompagnare le donne nel raggiungimento dell'indipendenza economica, nell'acquisizione di consapevolezza e degli strumenti per la gestione delle risorse finanziarie. Lo sportello, pur essendo presente ogni due martedì, non ha avuto affluenza, delineando che si tratta di una necessità sicuramente presente in quartiere ma non ancora percepita come bisogno: obiettivo per i prossimi anni è proprio lavorare sull'emersione della consapevolezza

riguardante la violenza economica.

### **PROGETTO ITINERARI-E**

Progetto vincitore del Premio Milano Donna del Municipio 8, in collaborazione con Errante e Cetec.

### **UN MARE DI STORIE**

Percorso di letture ad alta voce realizzato nel mese di luglio per le bambine e i bambini del quartiere, in fascia di età 0-6 anni. Il progetto ha visto l'affluenza di 9 minori con i rispettivi genitori, per un totale di 4 incontri della durata di due ore ciascuno.

A settembre 2021 si è tenuta la rassegna "Settembre da favola": due spettacoli gratuiti di animazione rivolti alle bambine e ai bambini dai 3 anni in su e tenuti dalla Compagnia Carnevale nello spazio antistante il Centro Milano Donna. Il 4 settembre è andato in scena "Rodari, punto e virgola" e l'11 settembre "Le belle favole": entrambi gli spettacoli hanno visto una sentita partecipazione degli abitanti del territorio.

## **EVENTI**

- Il 2 ottobre 2021 il Centro Milano Donna ha partecipato all'evento organizzato da Viva Vittoria in piazza Duomo: una grande coperta cucita insieme per dire NO alla violenza sulle donne. Il Centro Milano Donna ha partecipato attivamente all'iniziativa di Viva Vittoria, facendo da punto di raccolta dei quadrotti: ne sono stati raccolti circa 60, che sono stati consegnati alla sede operativa di Viva Vittoria Milano.
- Il 20 ottobre 2021 si è tenuta la giornata "Ottobre in rosa"; rivolto alla prevenzione dei tumori femminili e organizzato dall'associazione Pontesi in collaborazione con LILT Milano. L'evento ha visto la partecipazione di numerose donne, che si sono mostrate molto interessate alla tematica.

## 15. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### 15.1 Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	852.418,00	910.024,93	942.866,77
Ricavi da Privati	456.513,00	322.322,14	468.072,48
Contributi privati	0,00	0,00	100,00

#### Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	5.898,00	5.898,00	6.001,00
Totale riserve	116.001,00	62.190,00	57.448,00
Utile/perdita dell'esercizio	18.564,00	13.299,00	18.417,00
Totale Patrimonio netto	200.731,00	137.665,00	132.623,00

#### Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	1.308.931,00	1.253.007,00	1.440.587,00
Valore del risultato di gestione (A-B - CEE)	19.727,00	12.928,00	29.311,00

#### Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	5.898,00	5.898,00	6.001,00

#### Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.308.931,00	1.253.007,00	1.440.587,00

**Costo del lavoro:**

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	603.978,00	599.096,00	738.656,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	444.844,00	438.345,00	487.325,00
Peso su totale valore di produzione	47%	47%	51%

**15.2 Capacità di diversificare i committenti**

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:**

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	852.418,00	65 %
Incidenza fonti private	456.513,00	35 %

**16. MONITORAGGIO SVOLTO DAL REVISORE SUL BILANCIO SOCIALE**

Si rinvia alla relazione di competenza del nostro Revisore Dott. Baldovino Del Mastro a corredo del Bilancio di Esercizio al 31/12/2021.

Giudizio finale espresso:

..." il Revisore legale dei conti non rileva motivi ostativi all'approvazione del bilancio di esercizio al 31/12/2021, né ha obiezioni da formulare in merito alla proposta di deliberazione presentata dal Consiglio di Amministrazione per la destinazione del risultato dell'esercizio."...

Paloma 2000 srl Onlus inoltre in data :

- 7 gennaio 2022 ha ricevuto revisione da parte di Confcoop.

Conclusioni:

..." In base alle risultanze delle verifiche la cooperativa deve considerarsi a mutualità prevalente (...) ."

## 17. LA NOSTRA ATTENZIONE PER L'AMBIENTE

Paloma 2000 condivide l'agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile.



<b>I principali impegni ed obiettivi:</b>
Promuovere la differenziazione dei rifiuti solidi urbani
Riorganizzazione raccolta differenziata (soprattutto della carta) per aumentarne la resa
Graduale eliminazione della plastica
Cancelleria green e carta Ecolabel

<b>L'impatto sociale</b>
Adottiamo raccolta differenziata di carta, plastica, umido, toner esausti, pile
Gestiamo in modalità digitale i documenti diffondendoli tramite i canali on line
Stampiamo, ove possibile, su carta riciclata
Raccogliamo i medicinali scaduti con protocollo di smaltimento

La nostra è una cooperativa "rosa". La % di donne sul totale dei soci è del 70%!



## 18. RICONOSCIMENTO DEL LAVORO SVOLTO

### **SOSTIENI LA COOPERATIVA PALOMA 2000 SCARL ONLUS**

Ci sono diversi modi per sostenere i progetti e le attività della cooperativa Paloma2000:

Se rappresenti un'**azienda** puoi sostenerci e dimostrare la sensibilità sociale della tua impresa

Puoi aiutarci come **volontario**, dedicando un po' del tuo tempo per uno dei progetti sociali della cooperativa

Puoi donare il tuo **5xMille**: Ricorda di riportare il codice fiscale della cooperativa (che corrisponde anche alla partita IVA): **12370860152**

**Grazie!**  
*Il presidente*  
*Giuliani Tullio Pietro*